

# КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БИБЛИОТЕКЕ

---

УДК 027.7:378.4

## УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС: ИЗМЕНЕНИЕ ХАРАКТЕРА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ЭПОХУ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

*Губаревич Дмитрий Иванович,  
Центр проблем развития образования,  
Белорусский государственный университет,  
Минск, Беларусь  
[hubarevich@bsu.by](mailto:hubarevich@bsu.by)*

*Карпиевич Елена Фадеевна,  
Центр проблем развития образования,  
Белорусский государственный университет,  
Минск, Беларусь  
[karpievichl@bsu.by](mailto:karpievichl@bsu.by)*

*Информационные технологии изменяют существующий способ организации учебной и педагогической деятельности в современном университете. Библиотека, которая является важным элементом обеспечения образовательного процесса, также вынуждена видоизменяться в ответ на вызовы информационной эпохи. Существующие «точки напряжения» в отношениях между университетом и библиотекой, возможные варианты трансформации взаимодействия этих институтов стали предметом анализа в данной статье.*

*Ключевые слова: университет, университетская библиотека, информационные технологии, библиотечная и информационная грамотность, медиаобразование.*

## UNIVERSITY LIBRARY AND EDUCATIONAL PROCESS: CHANGING NATURE INTERACTIONS IN THE DIGITAL AGE

*Dzmitry Hubarevich,  
Educational Development Centre,  
Belarusian State University,  
Minsk, Belarus  
[hubarevich@bsu.by](mailto:hubarevich@bsu.by)*

*Alena Karpievich,  
Educational Development Centre,  
Belarusian State University,  
Minsk, Belarus  
[karpievichl@bsu.by](mailto:karpievichl@bsu.by)*

*Information technology is changing the existing way of organizing learning and teaching in the modern university. The library, which is an important element of the educational process, also must to be modified in response to the challenges of the information age. The subject of analysis in this article are the existing "point of tension" in relations between the university and the library, and possible options for the transformation of their interaction.*

*Keywords: University, University Library, Information Technology, Library and Information Literacy, Media Education.*

Развитие, активное использование современных информационных технологий породило в обществе многочисленные дискуссии о роли и способах существования университета и университетской библиотеки в будущем. Обозначим самые характерные позиции, которые проявляются в данных дискуссиях.

Первая позиция заключается в признании неизбежной необходимости включения в образовательный процесс информационных технологий. Данный процесс называется «информатизацией образовательного процесса» и предполагает ряд действий, направленных на использование информационных технологий преподавателями и студентами университета. Например, это выражается в применении обучающих оболочек, насыщении учебных аудиторий компьютерами, развитии электронной библиотеки и т.д. Предпола-

гается, что такая деятельность является адекватным ответом образования на вызовы информационной эпохи.

В рамках информатизации образовательного процесса университетом и библиотекой сделано многое, достигнуты определенные результаты, намечены планы на будущее. Признавая значимость и важность сделанного, отметим, что в данном подходе не совершается одно принципиальное педагогическое действие: использование информационных технологий не меняет характер взаимодействия обучающего с информацией (научным или учебным текстом, учебным материалом и т.д.), не способствует трансформации характера коммуникации между преподавателем и студентами, между студентами.

Проиллюстрируем это на примере использования современных систем онлайн-обучения, которые располагают разнообразными средствами для организации учебной деятельности и коммуникации (например, форумы, площадки для выполнения совместных групповых проектов и т.д.). Анализ учебных курсов преподавателей Белорусского государственного университета, которые представлены в системе «Moodle», показывает, что оболочка стала удобным для преподавателя и студента хранилищем учебного материала (материалов лекций, тестов, заданий, учебных задач и т.д.). При этом практически не встречаются примеры использования форумов для обсуждения учебного материала или затруднений в учебной деятельности, дискуссий вокруг продуктов учебной деятельности или исследовательских проблем в конкретной предметной области, результатов выполнения совместных проектов студентами. На наш взгляд, это демонстрирует попытку разных субъектов университетского образования, в том числе и библиотеки, ассимилировать новшество, сохраняя при этом традиционные способы существования в образовательном пространстве, и не является адекватным ответом на вызовы информационного общества.

Представители другой позиции заявляют о возможном исчезновении библиотеки в будущем, а в радикальных своих проявлениях – и университета, в современном понимании как образовательных и социокультурных институтов, как ненужных посредников между обучающимися и информацией. И преподаватели, и работники университетских библиотек отмечают ряд сложностей в собственной деятельности, которые, на первый взгляд, подтверждают данную позицию.

Одна из них заключается в том, что постоянно снижается количество студентов, которые обращаются в библиотеку. Можно согласиться с тем, что студенты предпочитают получать необходимую информацию в интернете и отказываются от использования традиционных носителей информации.

Однако работники библиотек возражают: сегодня университетская библиотека предлагает большое количество электронных ресурсов (баз научных журналов, научных данных и т.д.), обеспечивая бесплатный доступ к ресурсам, за пользование которыми обычно необходимо платить. Этими возможностями и ресурсами, по отзывам библиотекарей, пользуется незначительное количество студентов (и преподавателей).

Можно предположить, что предлагаемые ресурсы не востребованы, поскольку преподаватели и студенты не владеют иностранным языком на уровне, который бы позволил им пользоваться их содержанием. Либо преподаватели университета не включают в содержание своих занятий актуальную научную информацию (например, данные исследований), либо научно-исследовательская деятельность студентов не предполагает использование результатов современных научных изысканий. Есть еще одна версия. Возможно, студенты не умеют пользоваться данными ресурсами, а так как задачи научиться этому перед ними не стоит, то и помощь библиотекарей остается невостребованной. Таким образом, можно констатировать наличие избыточного, невостребованного информационного ресурса, который предоставляется университетской библиотекой. Преподаватели и студенты предпочитают не замечать эту возможность – работать в более широком информационном поле.

Отсутствие интереса у студента и преподавателя к данной информации, на наш взгляд, объясняется определенным способом отбора содержания учебной дисциплины. При данном способе студенту для успешной учебной деятельности достаточно воспроизвести на занятиях (или на зачете / экзамене) содержание учебника или лекций преподавателя, пользоваться иной информацией при этом нет необходимости.

Это заставляет задуматься об изменении характера образовательного процесса в университете, который бы позволил не только сделать актуальными ресурсы университетской библиотеки, но и частично изменил бы содержание деятельности библиотекаря. Библиотека перестает быть востребованной как простое хранилище

информации (и, возможно, действительно исчезнет в таком виде), а становится местом, где студент получает помощь и поддержку в своем взаимодействии с информационным пространством. Однако для этого должна трансформироваться не только библиотека, но и университет, в котором преподаватель изменит позицию транслятора информации на организатора учебной деятельности студента, изменит свои стандарты профессиональной деятельности.

Говоря о характере взаимодействия студента с информационным пространством, библиотекари отмечают такой факт: студенты, приходя в библиотеку, не могут сформулировать запрос о том, какая литература (информация) им нужна. Сегодня широко распространен миф о том, что современные молодые люди являются экспертами в использовании современных информационных технологий. Возможно, что это так и есть, когда речь идет о коммуникации в социальных сетях и т.п., но когда речь заходит о поиске необходимой информации, её отборе и анализе, то студенты испытывают значительные трудности.

Степанов Владимир Андреевич (магистр филологических наук, старший преподаватель кафедры медиалогии и веб-журналистики Института журналистики БГУ) в рамках круглого стола «Медийная и информационная грамотность в обществе знаний», который прошел в Национальной библиотеке Беларуси в 2016 г., отмечал, что информационная эпоха сформулировала новые вызовы академическому сообществу:

«Во-первых, возникла проблема поиска информации. Если раньше её было мало, то сейчас «прорваться» через море байтов, битов информации очень сложно. Необходимо развивать навыки поиска информации.

Во-вторых, как мне кажется, возникла проблема организации информационных потоков. Если вы не организуете потоки входящей информации, то вы «захлебнетесь».

Третья проблема, третий вызов – это проблема верификации информации.

И четвертый вызов, как мне кажется, тоже важный, – это «безопасность, информационная безопасность»<sup>19</sup>.

---

<sup>19</sup> Записано Губаревичем Д.И. во время выступления докладчика.

Для решения данных проблем, на наш взгляд, университету и университетской библиотеке необходимо предпринять ряд действий. Рассмотрим ключевые направления изменений.

Для преподавателя университета актуальным видится трансформация своих представлений относительно роли и места информации в образовательном процессе. Это предполагает иное целеполагание образовательного процесса, когда усвоение определенного объема информации студентами перестает быть главной, основной образовательной задачей. Можно предположить, что в процессе обучения студенты с помощью преподавателей будут развивать в себе умения искать, отбирать, анализировать профессиональную и другую информацию; занимать позицию критического потребителя информационного контента; выступать в роли автора информационного сообщения, ориентируясь на четкие этические, профессиональные стандарты и критерии; следовать правилам безопасного поведения в информационном пространстве. Изменений потребуют как способы представления учебного материала, так и способы проведения контролируемых мероприятий (зачетов, экзаменов и т.д.).

Свою роль в решении данных проблем могут сыграть университетские библиотеки. По мнению Барбары К. Стриплинг, президента Ассоциации публичных библиотек США, «...в электронную эпоху библиотеки и библиотекари сами должны пройти перезагрузку. Библиотекари могут стать проводниками в новом цифровом мире. Они смогут помогать людям точнее формулировать запросы, определять достойные доверия источники и самостоятельно находить ответы – стать подобием поисковой системы со сложными и точными настройками.

Библиотеки, сумевшие организовать крупные онлайн коллекции, могли бы поделиться своим опытом с пользователями. Нам всем пошло бы на пользу умение упорядочивать личные цифровые данные, а не тонуть в несортированных электронных письмах и фотографиях с телефонной камеры» [1].

Информационные технологии требуют изменения как характера деятельности библиотекаря, так и его профессиональных компетенций. Возможно, сегодня мы нуждаемся в содержательном осмыслении и создании современного профессионального стандарта библиотекаря. Работник университетской библиотеки в будущем, на наш взгляд, будет обладать:

- развитой информационной компетентностью, включающей знание и использование современных информационных технологий в области поиска, обработки, производства информационного контента;
- высоким уровнем развития медиаграмотности, предполагающей умения понимать, анализировать, создавать различные медиапродукты;
- знаниями и умениями тьютора, который помогает студенту выстраивать свое взаимодействие с информационным пространством.

Еще одно направление – изменение характера взаимодействия библиотеки с кафедрами и факультетами университета. В Белорусском государственном университете перед библиотекой поставлена задача – развитие библиотечно-информационного обслуживания образовательного, воспитательного и научно-исследовательского процессов. В соответствии с программой развития Белорусского государственного университета на 2016–2020 годы предполагается «создание и совершенствование библиотечно-информационных услуг для организации эффективного доступа к источникам информации на различных носителях», «продолжение реализации концепции «библиотеки открытого пространства», внедрение автоматизированных библиотечных технологий, «формирование для пользователей виртуального и комфортного физического библиотечного пространства» [2].

Источник этой оптимизации видится в повышении качества услуг, предоставляемых библиотеками. Однако, на наш взгляд, в создании информационной образовательной среды университета движение должно быть взаимонаправленное. Это предполагает определенные шаги со стороны библиотеки, а также внедрение элементов медиаобразования в учебные курсы, широкое применение преподавателями современных информационных образовательных технологий, использование имеющихся электронных ресурсов в организации самостоятельной, научно-исследовательской деятельности студентов. Это позволит библиотеке играть более значимую роль в образовательном процессе, оставив в прошлом представление о ней как о месте, в котором «выдают учебники».

На наш взгляд, движение в данном направлении сделает востребованными результаты обучающей деятельности, которую про-

водят библиотекари со студентами. В Белорусском государственном университете для первокурсников проводится учебный курс «Основы информационной культуры», который направлен на развитие библиотечной культуры студента. Умения искать информацию, составлять библиографию, отбирать необходимые источники и т.д. будут развиваться у студента тогда, когда данные умения будут востребованы преподавателями в рамках преподаваемых дисциплин.

В перспективе же этот учебный курс мог бы расширить свое содержание для достижения более широкого спектра образовательных целей (например, способствовать развитию информационной культуры и / или медиаграмотности обучающихся). При этом, как мы полагаем, развитие информационной культуры студента не может происходить в рамках только одной учебной дисциплины. Вклад должны вносить все структуры и участники образовательного процесса.

#### **Список использованных источников:**

1. Нужны ли библиотеки в цифровую эпоху [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://libinform.ru/read/foreign-experience/Nuzhny-libioteki-v-tcifrovuyu-epohu/>. – Дата доступа: 16.10.2016.

2. Программа развития Белорусского государственного университета на 2016-2020 гг. : одобр. Советом Бел. гос. ун-та 28 янв. 2016 г., протокол № 5 / сост. С. В. Абламейко [и др.]. – Минск : БГУ, 2016. – 51 с.