

**WEB-САЙТ НАЦИОНАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ
СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ БИБЛИОТЕКИ НААН
КАК ИНСТРУМЕНТ ПОЗИЦИОНИРОВАНИЯ ЕЁ ФУНКЦИЙ
В ЭЛЕКТРОННОЙ СРЕДЕ**

*Татарчук Людмила Михайловна,
Национальная научная сельскохозяйственная библиотека
Национальной академии аграрных наук Украины,
Киев, Украина
tatarchuk59@mail.ru*

*Пашиковская Оксана Анатольевна,
Национальная научная сельскохозяйственная библиотека
Национальной академии аграрных наук Украины,
Киев, Украина
oxanapa@bigmir.net*

Библиотечный сайт как представительство в интернет-среде должен отражать все направления деятельности библиотеки, выполнять возложенные на него задачи и функции и быть управляемым, чтобы соответствовать требованиям качества. Управление деятельностью библиотек в электронной среде – явление новое, малоизученное, не обеспеченное прикладными исследованиями и методическими разработками. В статье рассматриваются общие подходы к управлению библиотечным сайтом. Обозначаются вопросы, связанные с организационно-функциональными структурами и видами работ, показано развитие новой парадигмы информационно-библиотечного обслуживания с использованием веб-сайта библиотеки.

Ключевые слова: информационные ресурсы, электронная страница, информационно-коммуникационные технологии, услуги, продукты, сервисы.

**WEB-SITE OF THE NATIONAL SCIENTIFIC AGRICULTURAL
LIBRARY OF NAAS AS A TOOL FOR POSITIONING
ITS FUNCTIONS IN THE ELECTRONIC ENVIRONMENT**

*Ludmila Tatarchuk,
National scientific agricultural library,
The National Academy of agrarian Sciences of Ukraine,
Kiev, Ukraine
tatarchuk59@mail.ru*

*Oksana Pashkovskaya,
National scientific agricultural library,
The National Academy of agrarian Sciences of Ukraine,
Kiev, Ukraine
oxanapa@bigmir.net*

The library site as representation in an Internet environment, should reflect all lines of activity of library carries out the problems assigned to it and functions and to be operated, to correspond to quality requirements. Management of activity of libraries in the electronic environment - the phenomenon new, малоизученное, not provided with applied researches and methodical workings out. In article the general approaches to management of the library site. The questions connected with organizational-functional structures and kinds of works, to show the development of a new paradigm of information and library services web site library.

Keywords: information resources, electronic page, information and communication technologies, services, products, and services.

Глобальные вызовы современности влияют на функционирование библиотек, что обуславливает поиск и освоение современных направлений деятельности, применение новых подходов к ведению библиотечной работы с использованием современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), их организации и внедрения, выбору новых форм и методов для удовлетворения потребностей и запросов пользователей.

Библиотеки XXI века, независимо от типа, вида и ведомственного подчинения, создают новый имидж и новый стиль деятельности, используют нетрадиционные средства информационных коммуникаций. Средством позиционирования деятельности является интернет-представительство, роль которого выполняет библиотечный веб-сайт – электронная страница или виртуальный информационный центр, объединяющий тематически связанные между

собой веб-страницы. Как правило, веб-сайт обозначается тремя буквами www – World Wide Web (Всемирная паутина) и представляет собой визитку учреждения. С его помощью осуществляется взаимодействие с деловыми партнерами и профессиональным сообществом, обеспечивается доступ удаленных пользователей к информационным ресурсам и услугам.

Различные аспекты организации современного состояния библиотечного дела, связанные с внедрением информационно-коммуникационных технологий и расширением ассортимента электронных информационных продуктов и услуг, освещали в своих научных публикациях Артемов Ю.И. [1], Белостоцкий Е.А. [2], Костенко Л.И. [3], Добко Т.В. [4], Соловяненко Д.В. [5], Калиберда Н.Ю. [6], Ярошенко Т.А. [7], Цурина И.А. [8], Филиппова Л.Я. [9] и др. Однако имеется еще много возможностей совершенствовать информационное обеспечение библиотек, что обусловлено, в первую очередь, постоянным и мощным прогрессом современных информационных технологий и технических средств.

Несмотря на расширение ассортимента электронных продуктов и услуг, увеличение количества библиотечных сайтов, большинство из них еще не достаточно реализовывают свои цели и задачи. Отмечается ряд типичных недостатков: неполнота или недостаточность информации, её неструктурированность; несоответствие статусу сайта, погрешности языка и стиля; многоступенчатость при поиске информации, низкий уровень обновления сведений, отсутствие интерактивных сервисов и т.п. Изложенное свидетельствует о том, что вопросы эффективности и качества работы библиотеки в электронной среде еще не стали предметом управленческой деятельности ответственных за них или остаются за пределами их компетентности, что, бесспорно, важно и актуально для функционирования и управления деятельностью библиотеки в современной среде. Эти вопросы для библиотек – новые, малоизученные, поэтому требуют исследования.

Цель работы – показать развитие новой парадигмы информационно-библиотечного обслуживания с использованием веб-сайта библиотеки.

Трансформационные процессы, происходящие в современном мире, обозначены интенсивным внедрением информационных технологий, активным распространением электронной информации и цифрового контента. Сейчас информация занимает одно из приори-

тетных мест среди социальных ресурсов. Библиотеки разных типов (академические, научные, образовательные, публичные и т.п.) являются социальными структурами, работающими с информационными источниками, поэтому их ключевыми задачами является обеспечение доступа к качественной, объективной и актуальной информации по всем отраслям знаний. Как отмечает Ю.П. Мелентьева, «библиотека относится к числу сложных системных объектов, которые имеют социальную природу и не существуют вне черты общекультурного, социального контекста» [10].

К социальным институтам, неизменным участникам построения общества знаний, обеспечивающих реализацию данных решений, относится и Национальная научная сельскохозяйственная библиотека НААН Украины (ННСГБ) – специальная библиотека общегосударственного значения с функциями научно-исследовательского, учебно-координационного центра для библиотек сельскохозяйственной отрасли. Библиотека призвана воспринимать текущие и прогнозировать перспективные информационные потребности пользователей, создавать и предоставлять соответствующие услуги. Главное в работе библиотеки – модернизация содержания её деятельности. Основная задача состоит в удовлетворении информационных потребностей пользователей, обеспечивая свободный, независимый от времени и пространства доступ к информации. К традиционному понятию «библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание» добавляется термин «библиотечный сервис», в т.ч. онлайн-сервис, который предполагает высокий уровень информационных и библиотечных услуг. Внедрение в практику современных информационных технологий определяет библиотечное обслуживание как разновидность сервисной деятельности, направленной на удовлетворение потребностей пользователей путем оказания индивидуальных услуг.

Удовлетворение информационных потребностей пользователей должно быть полным, точным и оперативным, поэтому понятие «библиотечный сервис» трактуется не только как высокий уровень информационных услуг, но и возможность рассмотрения мнений со стороны пользователей относительно некачественного обслуживания.

В библиотечном сервисе обязательным требованием является безусловный приоритет пользователей, а индивидуализация услуг – повседневной практикой. Библиотечное обслуживание по сравне-

нию с другими сферами сервиса направляется на формирование новых потребностей и носит опережающий характер. Это мотивируется тем, что в библиотечной сфере четко сформулированный запрос обычно очерчивает границы уже известного, а обращаются в библиотеку за неизвестным, не изученным.

ННСХБ НААН пытается повышать привлекательность традиционного библиотечного сервиса через предоставление доступа к электронным (локальным и сетевым) информационным ресурсам, полнотекстовым документам и базам данных, реагировать на потребности пользователей изменением услуг, технологии их производства, организацией обслуживания.

На основе библиотечных фондов и информационных ресурсов формируются новые библиотечно-информационные продукты, услуги, информационные сервисы, в т.ч. онлайн-овые.

Рассмотрение информационно-библиотечного обслуживания через призму сервисов, сложившихся в этой сфере, позволяет выйти за рамки привычных взглядов, принятых в библиотечной практике. Сервис библиотечно-информационных услуг – это согласование двух составляющих (запросов пользователей и возможностей ресурса), результатом чего должно быть полное удовлетворение читательских потребностей через различные его проявления.

Электронные ресурсы стали ключевым элементом открытого информационного пространства учреждения, изменили методику удовлетворения запросов. Так, стандартным на сегодня для ННСХБ стало: обеспечение доступа всех пользователей к электронным ресурсам собственной генерации библиотеки (локальные библиографические БД, библиографические указатели, списки, фактографические данные, полнотекстовые ресурсы, электронные коллекции и т. п); обслуживание удаленных пользователей посредством Web-сайта, ставшие неотъемлемым элементом, привычным инструментом в деятельности библиотеки. Мультимедийный портал представляет как собственные, так и сетевые ресурсы, согласно тематического направления учреждения. Задача сайта состоит в оперативном информировании пользователей о деятельности библиотеки, обеспечении доступа к информации, наличии обратной связи, способствует развитию профессионального сотрудничества, повышению престижа и имиджа учреждения. Он перманентно обновляется, наполняется, расширяется его содержательная часть, меняется его

внешний вид, разрабатываются новые актуальные рубрики, внедряются популярные функции (опросы, форумы и т.п.).

Web-сайт обеспечивает библиотеке исключительную возможность расширять деятельность и позиционировать свои достижения в информационном пространстве. Его статистика, которая осуществляется с использованием счетчика или лог-файлов, в которых протоколируются все действия пользователей на сайте, позволяет отслеживать динамику его посещений по дням, месяцам, количество просмотренных страниц и их глубину, уровень заинтересованности качеством предоставленных услуг, время, на которое пользователь задержался на сайте (по каждому источнику трафика и типу посетителя), точки входа и содержание сайта. По результатам анализа полученных объективных результатов можно делать выводы относительно совершенствования процессов развития информационных ресурсов, в том числе корректировки тех или иных страниц сайта для их информативности, привлекая таким образом все большее количество пользователей.

Для получения объективных данных об эффективности сайта ННСХБ НААН проведен анализ ряда показателей, а именно: посещения, общее количество просмотренных страниц, количество просмотренных страниц за одно посещение, среднее время пребывания на сайте, показатель отказов, новые посещения.

Динамику показателей пользования сайтом библиотеки можно отслеживать как с помощью модуля статистики, который размещен непосредственно на её сайте, так и с помощью сервиса «Рейтинг mail.ru». По его данным ННСХБ НААН, на 10 июня 2016 г. находится на 31 месте.

За проанализированный период – с мая 2015 г. по май 2016 г. – было зафиксировано 66,8% новых пользователей и 33,2% пользователей, которые обратились на сайт повторно. Показатель посещений позволяет предположить, что сайт эффективно привлекает новых пользователей, а большое количество посетителей, которые повторно обратились к нему, свидетельствует о том, что содержание сайта представляет интерес и пользователи постоянно его посещают (см. Рисунок 1):

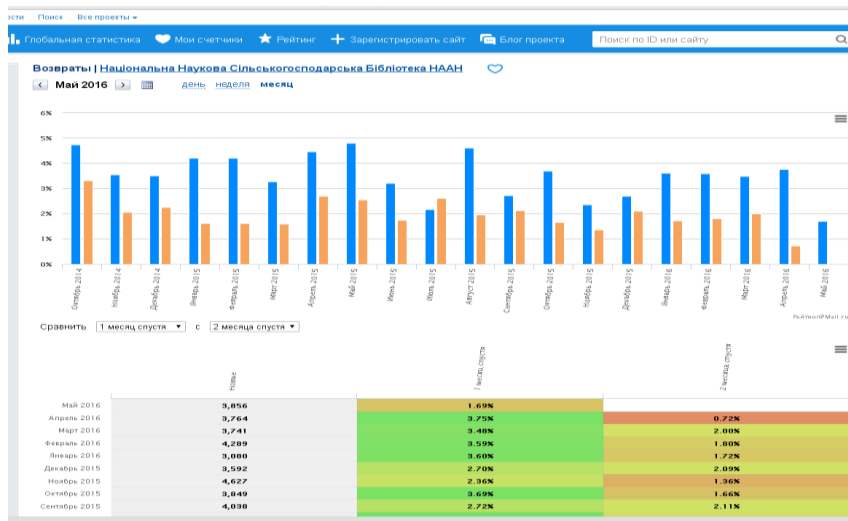


Рисунок 1 – Динамика посещений за год (июль 2015–июнь 2016)

Как видно из *Рисунка 2*, наблюдается тенденция к увеличению посещаемости, количества просмотров файлов и страниц:

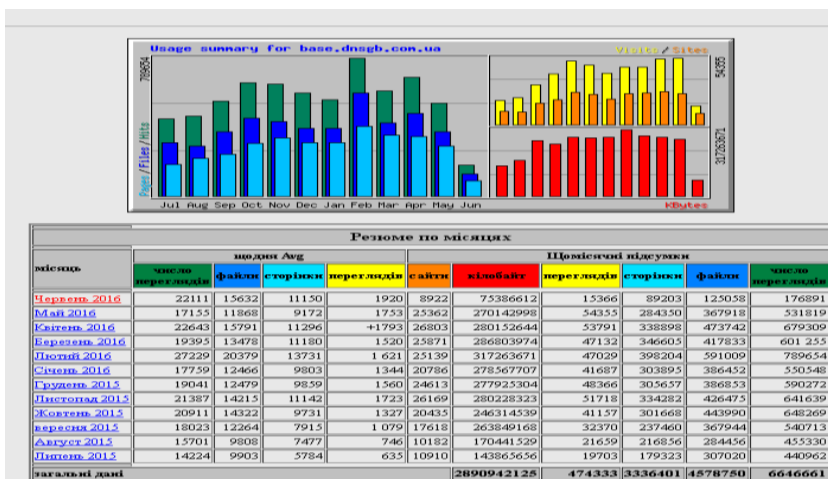


Рисунок 2 – Динамика визитов

География пользователей сайта *dnsgb.com.ua* иллюстрирует наибольшее количество пользователей из Украины – это около 90%, в России – 239, США – 129 (3%); в Беларуси, Германии, Канаде –

13 пользователей, в Казахстане, других странах – 107. Было осуществлено всего 13 010 просмотров (см. Рисунок 3). За месяц было зафиксировано 4,217 новых посетителей из 4 источников (см. Рисунок 4):

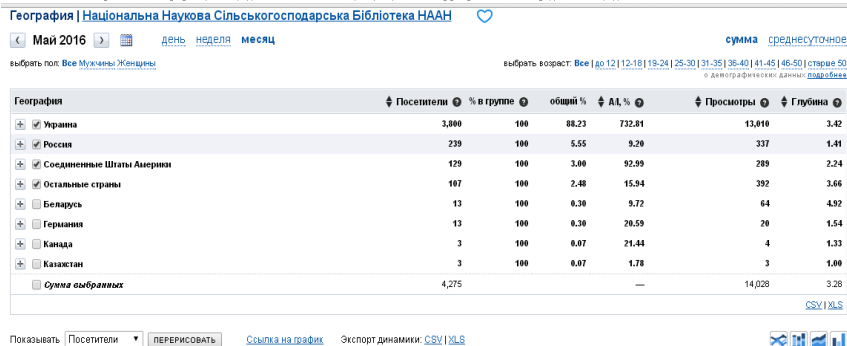
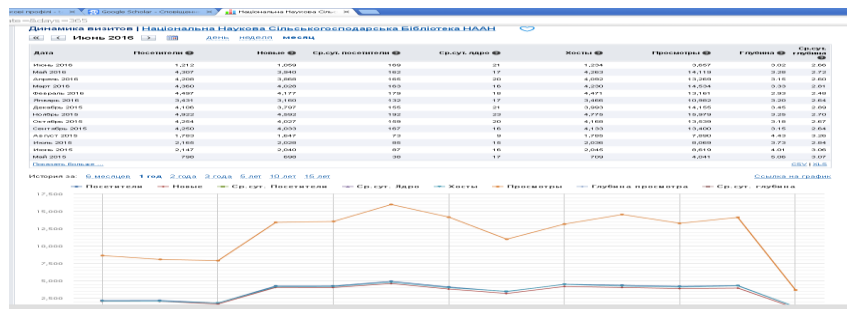


Рисунок 3 – География визитов пользователей на сайт библиотеки

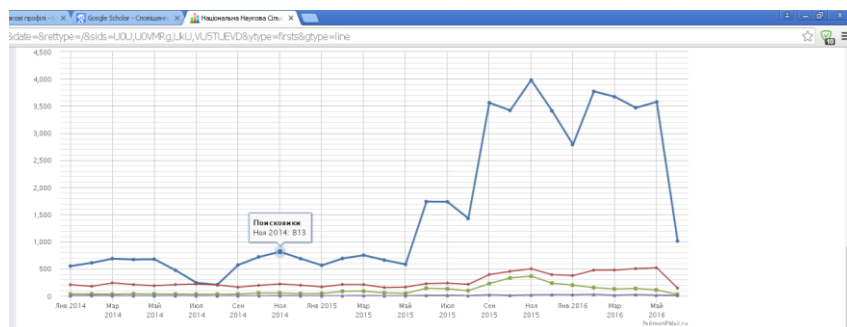


Рисунок 4 – Источники посещения по май 2016 г.

Данные по точкам входа показали, что самым популярным источником трафика является поисковая система Google, через которую на сайт пришло 80 188 посетителей (66,82%), и поисковая система Yandex – 11 244 пользователя (9,37%), далее – закладки и прямой переход на сайт (17 271 посетителей (14,38%)). Таким образом, самым популярным средством перехода пользователей на сайт является поисковая система Google:

<https://google.com.ua> – 2803 посетителя (**60.34%**)

<http://yandex.ua/clck/jsredir> – 481 посетитель (**10.36%**)

Закладки – 455 посетителей (**9.80%**)

<http://google.com.ua/url> – 191 посетитель (**4.11%**)

<https://google.com> – 185 посетителей (**3.98%**)

<https://google.ru> – 122 посетителя (**2.63%**)

http://irbis-nbu.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbu/cgiirbis_64.exe – 96 посетителей (**2.07%**)

<http://yandex.ru/clck/jsredir> – 92 посетителя (**1.98%**)

<http://google.com.ua/search> – 43 посетителя (**0.93%**)

Другие: 126 посетителей (**2.71%**).

Самые актуальные страницы: base.

Cgi-bin/irbis64 – 4645 посетителей (**64,89%**)

</dns.gb.html> – 458 посетителей (**6.40%**)

</golovna.html> – 187 посетителей (**2.61%**)

</test55.html> – 126 посетителей (**1.76%**)

/poshukovi_sistemi.ht... – 92 посетителя (**1.29%**)

</podiii.html> – 85 посетителей (**1.19%**)

</periodyka/sys-naan/a...> – 34 посетителя (**0.47%**)

</2013-09-12-ogoloshen...> – 31 посетитель (**0.43%**)

/dissertation_defense... – 27 посетителей (**0.38%**)

/istorija_nauki_i_bio... – 20 посетителей (**0.28%**)

Наименьшее зафиксированное время пребывания на сайте до 30 с., средняя продолжительность пребывания на сайте – 20/30 мин.

Проанализировав статистические данные относительно эффективности веб-сайта ННСХБ НААН, отметим, что он является платформой для коммуникации между пользователями и библиотекой и является востребованным. Результаты анализа свидетельствуют о том, что свойство библиотечной сервисной деятельности

ННСХБ НААН заключається в наданні користувачеві інформації згідно поданих запитів і виявленим інформаційним потребам. Використання бібліотекою в своїй діяльності сучасних технічних засобів і інноваційних технологій, зокрема веб-сайта, сприяє створенню комфортного середовища для інтелектуального і культурного розвитку користувачів, оскільки він доступний в зручне для них час. Сайт є візиткою для широкого колективу стосовно розгляду електронних ресурсів, інформаційно-аналітичної і видавничої продукції, знайомства з надаваними послугами, які створюють можливість зробити бібліотеку «прозорою» для колективу, підвищують її авторитет і популярність. Незважаючи на певні досягнення бібліотеки, інформаційні технології в цілому і бібліотечна справа зокрема постійно знаходяться в процесі динамічного розвитку. Для того щоб відповідати очікуванням користувачів, бібліотека проводить постійний моніторинг світових тенденцій і прикладає зусилля по актуалізації своїх ресурсів і сервісів, розвитку в відповідності з вимогами часу.

Список использованных источников:

1. Артемов, Ю. Роль і місце веб-порталу в діяльності наукової бібліотеки / Ю. Артемов, О. Непляха, Ж. Левченко // Бібл. форум України. – 2006. – № 2. – С. 19–21.
2. Білостоцький, О. А. Підвищення популярності бібліотечного веб-сайту в мережі Інтернет / О. А. Білостоцький // Проблеми розвитку інформаційного суспільства : матеріали ІІІ Міжнар. форуму, Київ, 20–23 листоп. 2012 р. Ч. ІІ / Асоціація «Інформатіо-Консорціум», УкрІНТІ. – Київ, 2012. – С. 11–15.
3. Костенко, Л. Й. Розвиток інформаційних технологій та Інтернет у бібліотеках / Л. Й. Костенко // Бібл. вісн. – 2002. – № 1. – С. 16–18.
4. Добко, Т. В. Довідково-бібліографічне обслуговування в електронному середовищі: віртуальне чи реальне / Т. В. Добко // Бібл. вісник. – 2011. – № 4. – С. 11–23.
5. Соловяненко, Д. В. Бібліотека– 2.0: концепція бібліотеки другого покоління / Д. В. Соловяненко // Бібл. вісник. – 2007. – № 5. – С. 10–21.
6. Калиберда, Н. Ю. Библиотечно-информационное обслуживание: современные тенденции / Н. Ю. Калиберда // Библиотеки Национальной

академии наук: проблемы функционирования, тенденции развития : науч.-практич. и теоретич. сб. – Вып. 3. – Київ, 2005. – С. 53–163.

7. Ярошенко, Т. О. Бібліотека, бібліотекарі та користувачі в епоху Веб 2.0: виклики часу / Т. О. Ярошенко // Бібл. планета. – 2011. – № 1. – С. 17–22.

8. Цуріна, І. Як зробити веб-сайт публічної бібліотеки успішним / І. Цуріна // Бібл. планета. – 2007. – № 2. – С. 33–36.

9. Філіпова, Л. Питання змісту бібліотечних веб-сайтів в Інтернеті / Л. Філіпова // Бібл. планета. – 2001. – № 1. – С. 12–15.

10. Мелентьева, Ю. П. Объект современного библиотековедения / Ю. П. Мелентьева // Библиотековедение. – 2004. – № 6. – С. 26–31.

11. Татарчук, Л. М. Современные технологии в информационно-библиографической деятельности Национальной научной сельскохозяйственной библиотеки Национальной академии аграрных наук Украины / Л. М. Татарчук // Научные аграрные библиотеки в современных условиях: проблемы, перспективы, инновации, технологии : сб. докл. Междунар. науч. конф., посвящ. 85-летию ЦНСХБ, 21–22 окт. 2015 г. / ФГБНУ «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека»; редкол.: М. С. Бунин [и др.]. – М. : ФГБНУ ЦНСХБ. – 2015. – С. 150–161.