

УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ ПЕРСОНАЛА БИБЛИОТЕК: ЗАПРОСЫ ПРАКТИКИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ СИСТЕМЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

И. Б. Стрелкова

Республиканский институт инновационных технологий
Белорусского национального технического университета, г. Минск,
Беларусь

В педагогических исследованиях развитие рассматривается как объективный процесс внутреннего последовательного количественного и качественного изменения физических и духовных сил человека (В.С. Безрукова); взаимосвязь количественных и качественных изменений, которые происходят в сознании человека (И.Ф. Харламов); процесс становления личности под влиянием внешних, внутренних, управляемых и неуправляемых социальных и природных факторов (Ю.К. Бабанский); широкий процесс становления и формирования личности под воздействием внешних и внутренних факторов (Т.А. Ильина). Таким образом, развитие связано с постоянными, непрекращающимися изменениями, переходами из одного состояния в другое, восхождением от простого к сложному, от низшего к высшему.

В энциклопедических изданиях развитие рассматривается как необратимое, направленное, закономерное изменение материальных и идеальных объектов, в результате которого возникает новое качественное состояние объекта. Оценивая эти изменяемые компоненты с точки зрения организации, можно говорить об управленческом воздействии, направленном на структуру организации, персонал, его мотивы и предпочтения, нормы деятельности, информацию, используемую при принятии решений. Воздействие на сотрудников организации, осуществляемое с целью развития ее кадрового потенциала при ведущей роли индивидуального развития сотрудников, повышения эффективности их деятельности с точки зрения интересов данной организации, понимается как *управление развитием персонала* [1–3].

Новая реальность библиотечно-информационной деятельности [4–6] предъявляет повышенные требования к уровню

профессионализма персонала современной библиотеки, требующего от специалистов не только знаний, умений и навыков, но и, прежде всего, владения целым рядом профессиональных компетенций, умения действовать профессионально в условиях неопределенности, то есть в условиях изменчивости образовательной системы и социокультурной среды, их способности к качественному преобразованию. В связи с этим основным приоритетом развития системы дополнительного профессионального образования (ДПО) взрослых становится совершенствование спектра образовательных услуг по содержанию, формам, технологиям в соответствии с социально-государственным заказом и запросами профессионального библиотечного сообщества, связанными с повышением квалификации и переподготовкой кадров.

Республиканский институт инновационных технологий Белорусского национального технического университета (РИИТ БНТУ) предлагает ряд программ дополнительного профессионального образования, которые, на наш взгляд, могут представлять значительный интерес для руководителей и специалистов библиотек.

В 2013 / 2014 учебном году на кафедре «Информационные технологии» РИИТ БНТУ прошли обучение по программе повышения квалификации *«Информационное и программное обеспечение профессиональной деятельности (библиотечное дело)»* (80 часов) и успешно защитили выпускные работы руководители и специалисты университетских библиотек Беларуси (всего 65 человек), среди которых Научная библиотека БНТУ, Фундаментальная библиотека Белорусского государственного университета, библиотеки Барановичского государственного университета, Белорусского государственного аграрно-технического университета, Белорусского государственного технологического университета, Академии управления при Президенте Республики Беларусь. Сотрудники университетских библиотек научились эффективно использовать возможности программ MS Word, MS Excel для создания электронных документов; изучили и закрепили на практике особенности создания эффективных мультимедийных презентаций средствами MS PowerPoint; изучили возможности применения современных информационных технологий в библиотечной практике и

самообразовании; познакомились с технологией организации и проведения вебинаров; научились создавать видео-встречи с помощью бесплатных русскоязычных веб-сервисов для проведения вебинаров и участвовать в вебинарах, организуемых Международной академией бизнеса и новых технологий (МУБиНТ, г. Ярославль, Россия) с использованием мультимедийного сервиса для проведения вебинаров Adobe Acrobat Connect Pro Meeting; овладели методикой использования возможностей сетевых сервисов для профессиональной коммуникации и организации технологических библиотечных процессов, информационно-библиотечного обслуживания пользователей. Практические занятия, включающие работу с коммерческими зарубежными полнотекстовыми базами данных, с научными образовательными ресурсами открытого доступа (в том числе университетскими репозиториями, архивом научной периодики Национальной академии наук Беларуси) проходили на базе Научной библиотеки БНТУ. О востребованности и эффективности программы данных курсов свидетельствуют результаты анкетирования слушателей. Так, наши респонденты — руководители и специалисты университетских библиотек Беларуси — дали самооценку изменений, которые произошли с ними в процессе обучения на курсах повышения квалификации, выбрав варианты из перечня предложенных:

- получили и количественно оценили новые знания в изучаемой области 100 % слушателей (81 % — ответ «ДА», 19 % — ответ «скорее ДА, чем НЕТ»);

- повысили уровень знаний в изучаемой области 100 % слушателей (87,5 % — ответ «ДА», 12,5 % — ответ «скорее ДА, чем НЕТ»);

- повысили свой профессиональный уровень 93,8 % (ответ «ДА»);

- появилось желание работать по-новому у всех сотрудников университетских библиотек (68,8 % — ответ «ДА», 31,3 % — ответ «скорее ДА, чем НЕТ»);

- переосмыслили свои профессиональные цели и задачи 87,5 % слушателей (62,5 % — ответ «ДА», 25 % — ответ «скорее ДА, чем НЕТ»);

- повысили уровень владения информационно-коммуникационными технологиями 93,8 % (ответ «ДА»);

— появилось желание поделиться своим опытом с коллегами у 93,8 % (56,3 % — ответ «ДА», 37,5 % — ответ «скорее ДА, чем НЕТ») [7].

На наш взгляд, одним из инновационных механизмов повышения качества и востребованности библиотечно-информационных услуг, с одной стороны, и эффективным инструментом оценивания профессиональных компетенций и уровня профессионализма персонала, с другой, может стать создание и размещение на сайте библиотеки электронного портфолио каждого сотрудника информационной службы. В целях оказания помощи библиотекам по реализации данной инициативы кафедрой «Информационные технологии» РИИТ БНТУ реализуется учебная программа повышения квалификации «Разработка электронного портфолио преподавателя / специалиста» (80 часов). В процессе обучения слушатели познакомятся с основными подходами к разработке электронного портфолио специалиста; изучат основные виды портфолио, функции, критерии их оценки; узнают основные этапы деятельности по разработке электронного портфолио специалиста; получают возможность протестировать бесплатные сервисы для создания электронного портфолио; изучат на практике технологию разработки электронного портфолио на различных программных платформах. SWOT-анализ изученных сервисов для создания электронного портфолио позволит выявить сильные и слабые стороны, трудности (угрозы) при работе, возможности и преимущества использования различных программных платформ. Результатом обучения на курсах станут разработанные слушателями собственные электронные профессиональные портфолио.

В РИИТ БНТУ можно пройти **переподготовку** и получить диплом установленного образца по специальности *«Менеджмент качества»* с присвоением квалификации «менеджер по качеству». Учебный план включает изучение систем менеджмента качества (СМК) (в том числе в образовании), методов и инструментов менеджмента качества, документирования и сертификации СМК, информационного обеспечения СМК, технического нормирования, стандартизации и оценки соответствия, квалиметрии и др. Практика подтвердила, что переподготовка по данной специальности представляет значительный интерес для специалистов университетских библиотек.

В соответствии с новым образовательным стандартом Республики Беларусь с октября 2014 года на кафедре «Информационные технологии» РИИТ БНТУ начинается переподготовка специалистов и руководителей библиотек по новой специальности *«Программное обеспечение автоматизированных библиотечно-информационных систем»* с присвоением квалификации «инженер-программист», подобной которой не существует ни в России, ни в Казахстане, ни в других государствах постсоветского пространства. В предлагаемой к открытию специальности переподготовки основной акцент делается на эффективное объединение знаний и компетенций специалистов, имеющих квалификацию «библиотекарь-библиограф» (специализация «АБИС» или «Информационные технологии в культуре»), с перспективными возможностями, которые они получают после изучения дисциплин специальности («Программирование и программно-техническое обеспечение автоматизированных библиотечно-информационных систем», «Информационно-лингвистическое обеспечение автоматизированных библиотечно-информационных систем», «Электронные библиотеки», «Компьютерные сети в библиотеках», «Технологии разработки электронных документов и приложений», «Web-дизайн и web-программирование», «Алгоритмы обработки данных», «Организация и проектирование баз данных», «“Облачные” технологии в библиотечном деле», «Технология радиочастотной идентификации для автоматизации библиотечных процессов»).

Нам представляется, что в условиях информатизации общества процессам самореализации, самосовершенствования и профессионального развития всех групп специалистов и руководителей библиотек республики будет способствовать профессиональное сотрудничество руководителей библиотек как заказчиков практикоориентированных образовательных программ и преподавателей-андрагогов РИИТ БНТУ, в задачи которых входит их разработка и качественная реализация, что, в конечном итоге, обеспечит высокое качество и эффективность системы ДПО взрослых в целом.

Список использованных источников:

1. Новиков, А. М. Методология образования / А. М. Новиков. – М. : Эгвес, 2002. – 380 с.
2. Новиков, Д. А. Модели и механизмы управления образовательными сетями и комплексами / Д. А. Новиков, Н. П. Глотова. – М. : Ин-т упр. образованием РАО, 2004. – 142 с.
3. Персонал : словарь понятий и терминов / П. В. Журавлёв [и др.]. – М. : Экзамен, 2000. – 512 с.
4. Шрайберг, Я. Л. Электронная информация, библиотеки и общество: что нам ждать от нового десятилетия информационного века? : ежегод. докл. конф. «Крым», год 2011 / Я. Л. Шрайберг. – Судак ; М., 2011. – 79 с.
5. Шрайберг, Я. Л. Интеграция библиотек в развивающееся информационное общество: что нас ждет впереди? : ежегод. докл. конф. «Крым», год 2012 / Я. Л. Шрайберг. – М. : ГПНТБ России, 2012. – 63 с.
6. Шрайберг, Я. Л. Электронная книга, будущее библиотеки и общественное сознание: попытка осмысления и предвидения : ежегод. докл. конф. «Крым», год 2013 / Я. Л. Шрайберг. – М. : ГПНТБ России, 2013. – 72 с.
7. Стрелкова, И. Б. Квалиметрия образовательного процесса в системе дополнительного профессионального образования взрослых: модельный подход [Электронный ресурс] / И. Б. Стрелкова, В. В. Сидорик // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса : материалы 21-й междунар. конф. «Крым 2014». – Электрон. текстовые дан. – М. : ГПНТБ России, 2014. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).