

«РСвК» — российский сводный каталог научно-технической литературы.

В 2013 году библиотека заключила договор с Российским государственным аграрным заочным университетом (РГАЗУ, г. Москва) на бесплатный доступ к электронной библиотечной системе (ЭБС ФГБОУ ВПО РГАЗУ), содержащей полные тексты изданий РГАЗУ и других участников проекта: учебные и учебно-методические пособия, материалы конференций, монографии, научные и справочные издания.

Библиотека старается максимально использовать возможности корпоративного взаимодействия. Нашими партнерами являются: Национальная библиотека Беларуси, Белорусская сельскохозяйственная библиотека им. И.С. Лупиневича, Центральная научная библиотека им. Я. Коласа НАН Беларуси, Фундаментальная библиотека БГУ. Сотрудники нашей библиотеки принимают активное участие в семинарах и конференциях, в том числе с докладами и презентациями, в обучающих семинарах-практикумах, регулярно посещают курсы повышения квалификации.

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ БИБЛИОТЕКИ БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АГРАРНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ СТУДЕНТОВ

М. Б. Малиновская, В. Б. Пасеко

Библиотека Белорусского государственного аграрного технического университета, г. Минск, Беларусь

В настоящее время высшее профессиональное образование уделяет большое внимание организации самостоятельной работы студентов, для которой необходимо умение ориентироваться в огромном потоке информации. С учетом того, что количество часов на самостоятельное овладение профессиональными знаниями постоянно увеличивается, роль библиотеки в этих условиях возрастает.

Библиотека Белорусского государственного аграрного технического университета (БГАТУ) является одним из важнейших

структурных подразделений вуза. В этом году университет и вместе с ним библиотека отметили свой 60-летний юбилей. Библиотека состоит из 5 отделов, крупнейшим из них является отдел обслуживания, в структуру которого входят 3 абонемента, 6 специализированных читальных залов и 4 филиала библиотеки. Следует отметить, что создание оптимальных условий для самостоятельной работы студентов является одним из основных направлений деятельности библиотеки. Особое внимание этому вопросу уделяет и руководство университета. С этой целью постоянно совершенствуется структура библиотеки. Так как некоторые факультеты и кафедры размещены в разных учебных корпусах, библиотека стремится сделать одинаково доступными свои информационные ресурсы для всех пользователей. Для этого, помимо уже функционирующих, в течение 4-х последних лет были открыты новые филиалы библиотеки: в 2011 году — в построенном корпусе университета № 5/1, в 2012 году организована работа филиала в учебно-лабораторном корпусе с общежитием в п. Боровляны и совсем недавно, в сентябре 2014 года, — в реконструированном общежитии университета № 1. Филиалы, как и все другие зоны обслуживания библиотеки, обеспечены необходимой литературой, оборудованы современной компьютерной техникой с доступом к информационным ресурсам и к бесплатному Интернету. Для самостоятельной работы студентов созданы комфортные условия.

Постоянно обновляемый и пополняемый фонд библиотеки способствует успешному обеспечению учебного процесса и самостоятельной работы студентов и включает достаточное количество учебной, научной, справочной литературы, технических нормативных правовых актов, периодических изданий.

Библиотека проводит большую работу по информированию пользователей о своих возможностях: регулярно организует выставки новых поступлений, проводит в библиотеке «Дни кафедры», «Дни информирования», «Недели первокурсника».

Современный студент должен быть готов к непрерывному самообразованию, должен владеть навыками извлечения информации, ее обработки и т. д. Нередко первокурсник оказывается в затруднении при решении своих информационных запросов, плохо знает структуру библиотеки, справочно-библиографический аппарат, не имеет навыков его использования в

своей учебной деятельности. Поэтому наша библиотека большое внимание уделяет формированию информационной культуры пользователей, особенно студентов первых курсов.

В начале каждого учебного года представитель администрации библиотеки выступает перед первокурсниками на общих собраниях всех факультетов с краткой информацией о библиотеке, ее структуре, режиме работы, сообщает о графике группового обслуживания. Соответственно, ежегодно в начале сентября (для студентов очной формы обучения) и в конце января (для студентов заочной формы обучения) отдел обслуживания совместно с отделом автоматизации библиотечных процессов в форме группового обслуживания пользователей проводят «Неделю первокурсника» для каждой учебной группы. Так, в 2013–2014 учебном году в библиотеке было зарегистрировано 1 850 поступивших студентов, количество учебных групп — 69.

Для проведения «Недели первокурсника» библиотека проходит сложный и скрупулезный подготовительный этап. Работники библиотеки на основании приказов о зачислении студентов на первый курс обучения в базе данных «Читатель» на платформе автоматизированной информационно-библиотечной системы (АИБС) MAPK SQL создают электронный формуляр пользователя с основными необходимыми для дальнейшей регистрации сведениями: фамилия, имя и отчество студента; фотография; факультет; группа. Фотографии, полученные из приемной комиссии, раскладываются по группам, сканируются и прикрепляются к электронному формуляру. Таким образом, к началу учебного года и к началу группового обслуживания в базе данных «Читатель» оказываются зарегистрированными уже 99 % поступивших студентов.

Благодаря тесному сотрудничеству с кафедрами университета из фонда абонементов учебной литературы осуществляется отбор необходимых учебников и актуализация папок учебно-методической литературы в электронном варианте для формирования комплекта первокурсникам.

Чтобы обеспечить скорейшую адаптацию первокурсников к информационной среде, надо с первых шагов их появления в учреждении высшего образования в минимальный срок дать им максимум необходимых знаний. Работники библиотеки за достаточно короткий промежуток времени (примерно 1 час)

передают группе, состоящей примерно из 20–28 человек, необходимую информацию о структуре библиотеки, наиболее подробно останавливаясь на системе обслуживания на абонементах и в читальных залах, поскольку именно в эти подразделения чаще всего обращаются первокурсники; обязательно дают сведения о специфике фондов и графиках работы отделов. Обязательно знакомят с правилами пользования библиотекой, где сообщают о правах, обязанностях и ответственности пользователей, о сроках возврата литературы, и т. д.

Первокурсники всегда с большим интересом воспринимают информацию о полной автоматизации библиотечного обслуживания:

- о пластиковом читательском билете (на билете расположен только адрес сайта университета, телефон библиотеки и штриховой код, за которым УЖЕ закреплена необходимая информация о пользователе);

- о двойных мониторах на ВСЕХ пунктах выдачи (необходимо для того, чтобы пользователь мог САМ полностью контролировать все процессы выдачи-возврата литературы в своем электронном формуляре, а также сообщать сотруднику библиотеки об изменениях в основных сведениях);

- о быстрой технологии считывания штрих-кода с помощью сканеров.

Вся эта информация обязательно закрепляется практическим показом на экране. Пользователям демонстрируется БД «Читатель», обращается их внимание на наиболее важные поля электронного формуляра (личные данные, выданная литература, задолженности и т. д.).

Затем происходит оформление регистрационных карточек с подписью пользователей (согласие с правилами пользования библиотекой); получение пластиковых читательских билетов и электронных комплектов учебно-методической литературы на первый курс обучения.

В связи с ограничением во времени в «Неделю первокурсника» у отдела обслуживания нет возможности подробно знакомить студентов с информационными ресурсами библиотеки, поэтому изначально мы даем лишь общие сведения о них. Занятия по основам информационной культуры проводят уже сотрудники справочно-информационного отдела в течение учебного года.

Студент первого цикла обучения лучше воспринимает информацию визуально, поэтому, говоря о ресурсах и услугах, мы обращаем внимание на организацию выставочной деятельности библиотеки для первокурсников и на содержание страницы библиотеки на веб-сайте университета. Веб-страница — основной инструмент массового информирования: с ее помощью раскрываются фонд библиотеки, электронные ресурсы, книжные выставки, а также читатель имеет возможность, находясь вне стен университета, заглянуть в свой электронный читательский формуляр (через электронный каталог) и уточнить сроки возврата литературы. Для того, чтобы лучше ориентироваться на сайте, каждому читателю предлагается памятка «Доступ к ресурсам библиотеки через Интернет».

Также в библиотеке введено новшество: сядя за рабочий компьютер, читатель обязательно обратит внимание на оформление «рабочего стола» и увидит объявления о предстоящих мероприятиях в библиотеке, о книжных выставках, о предоставлении свободного доступа к различным базам данных и т. д. Кроме того, предоставляется информация о подготовленных электронных комплектах, расположенных в папке «Методические разработки кафедр БГАТУ» на всех компьютерах, которые будут скопированы на электронные носители студентов.

На пунктах выдачи организовываются выставки «В помощь первокурснику», «В помощь студенту-заочнику», «Литература для иностранных студентов» и другие.

Библиотека университета активно развивается, постоянно ищет и внедряет новые формы, методы и технологии, постоянно совершенствует качество процессов обслуживания.