

- информационные технологии, применяемые во многих библиотеках, и информационная культура работников библиотек требуют более высокого уровня развития;

- библиотеки, за малым исключением, не интегрированы ни в одну из существующих информационных систем для улучшения взаимодействия разрозненных локальных ресурсов.

Сегодня главная роль в информационном обеспечении аграрной науки и АПК принадлежит Белорусской сельскохозяйственной библиотеке, которая в полной мере выполняет свою миссию:

- обеспечивает транснациональный доступ к мировым информационным ресурсам по вопросам АПК;

- организует высокопрофессиональное информационное обслуживание пользователей библиотеки;

- интегрирует национальную отраслевую информацию в мировое информационное пространство;

- создает национальное информационное пространство;

- обеспечивает сохранность документальной памяти Беларуси и доступ к ней во времени и в пространстве.

ОБСЛУЖИВАНИЕ АГРАРНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БЕЛАРУСИ: НОВЫЕ ФОРМЫ И МЕТОДЫ РАБОТЫ В БЕЛОРУССКОЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ БИБЛИОТЕКЕ

Р. А. Муравицкая

Белорусская сельскохозяйственная библиотека, г. Минск, Беларусь

Основными концептуальными принципами, определяющими деятельность Белорусской сельскохозяйственной библиотеки (БелСХБ), являются принадлежность к республиканской научной отраслевой библиотеке, национальному депозитарию литературы по вопросам сельского и лесного хозяйства, выполнение функции национального отраслевого информационного центра в области аграрных наук, направление своей деятельности на информационное обеспечение научных исследований и разработок в области аграрных наук и агропромышленного комплекса (АПК) страны и предоставление каждому жителю Беларуси свободного

доступа к национальным и международным информационным ресурсам по вопросам сельского хозяйства и смежным отраслям.

Выполняя миссию обеспечения транснационального доступа к мировым информационным ресурсам по вопросам АПК, организации высокопрофессионального информационного обслуживания пользователей Беларуси, БелСХБ особое внимание уделяет информационному обслуживанию пользователей в удаленном режиме. Такая форма обслуживания имеет ряд преимуществ. Во-первых, пользователь может получить интересующую его информацию, не посещая библиотеку. Во-вторых, пользователь может отправить запрос на доставку полного текста документа в любое время суток, в любой день недели, из любой точки планеты. В-третьих, можно оперативно получить полный текст заинтересовавшего документа по электронной почте, либо самому скачать его с FTP-сервера БелСХБ.

С целью повышения качества информационного обслуживания и обеспечения максимального удовлетворения потребностей удаленных пользователей, оперативного библиотечно-информационного и справочно-библиографического обслуживания ученых и специалистов Беларуси в январе 2014 года в Белорусской сельскохозяйственной библиотеке был создан отдел обслуживания удаленных пользователей. Приоритетным направлением в работе отдела стал путь опережающего информирования пользователей о национальных и мировых достижениях, разработках, исследованиях и внедрениях в области аграрных наук. На сегодняшний день БелСХБ в постоянно действующем режиме осуществляет информационное обеспечение 35 организаций, в которых 654 человека получают информацию по 1 857 тематическим запросам. На основании проведенного маркетингового исследования аграрного рынка пользователей БелСХБ выделяет несколько сегментов: управление, производство, наука, образование и прочие организации, связанные с АПК. Среди 35 организаций к сегменту управление относится 1 организация, в которой на обслуживании стоит 5 человек (7 тем), к сегменту наука — 26 организаций, в которых на обслуживании стоит 422 человека (1 446 тем) и к сегменту образование — 8 организаций, в которых на обслуживании стоит 227 человек (404 темы).

Все 35 организаций закреплены за сотрудниками отдела обслуживания удаленных пользователей. В начале года каждый

сотрудник отдела посещает закрепленные за ним организации с целью постановки на индивидуальное обслуживание работников этой организации, занимающихся научной, учебной или практической деятельностью. В процессе беседы библиотекаря / библиографа с пользователем уточняются его персональные данные (ФИО, занимаемая должность, контактный телефон, адрес электронной почты) и темы, над которыми он планирует работать в текущем году. Для привлечения новых пользователей сотрудники отдела обслуживания удаленных пользователей в течение года проводят презентации своих информационных ресурсов и услуг в организациях АПК и смежных отраслей.

Удаленные пользователи, поставленные на индивидуальное обслуживание, в течение года регулярно получают библиографическую информацию из ресурсов, которыми располагает библиотека. Информация из одних баз данных ежемесячно, а из других ежеквартально передается пользователям в виде библиографических списков. За девять месяцев текущего года количество тематических запросов в БелСХБ составило 1 857. Основным источником поиска и подбора информации для обслуживания пользователей являются базы данных (БД) собственной генерации и приобретаемые электронные информационные ресурсы по вопросам сельского и лесного хозяйства, питания, пищевой промышленности, природным ресурсам и экологии.

К БД собственной генерации относится электронный каталог (ЭК) БелСХБ. ЭК ведется с 1993 года и включает аннотированные библиографические записи на книги, брошюры, журналы, базы данных, электронные документы, ресурсы интернета и другие документы из коллекции библиотеки, а также на статьи из сборников, периодических и продолжающихся изданий по вопросам АПК, изданных в Беларуси. Электронный каталог БелСХБ ведется в системе автоматизации библиотек (САБ) ИРБИС 64. В 2012 году библиотека приступила к освоению подсистемы избирательного распространения информации (ИРИ) в АРМе «Книговыдача» на базе ЭК БелСХБ. Подсистема ИРИ позволяет сохранять постоянные запросы пользователя и его электронный адрес. Ежемесячно информация согласно запросам пользователя автоматически отбирается из электронного каталога

БелСХБ и поступает на электронный адрес пользователя в виде библиографического списка литературы. На сегодняшний день через подсистему ИРИ на базе ЭК БелСХБ обслуживается 129 пользователей.

Мировой поток публикаций по сельскому хозяйству, продовольствию и смежным отраслям широко представлен в приобретаемых БелСХБ зарубежных информационных ресурсах. Поиск русскоязычной информации ведется в БД: AGROS, ВИНТИ РАН on-line, Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. Англоязычная информация отбирается из отраслевых международных БД: CAB Abstracts, Agricola, FSTA, Academic Search Complete и других через поисковую платформу EBSCOhost 2.0. Система позволяет создавать оповещения, которые пользователь получает по электронной почте с определенной периодичностью в виде библиографического списка новинок.

Получив библиографическую информацию из разных источников, пользователь изучает ее, отмечает заинтересовавшие его записи и направляет запросы на доставку полных текстов документов сотруднику БелСХБ, который обслуживает его организацию. Запросы на доставку полных текстов документов пользователь отправляет по электронной почте, оформляет в разделе Электронная доставка документов или заполняет Форму заказа документа при поиске в системе EBSCO Discovery Service на сайте библиотеки. За 9 месяцев текущего года от пользователей сегмента управление поступило 105 запросов на доставку полных текстов документов, от сегмента наука — 6 318 запросов и от сегмента образование — 3 570 запросов.

С целью повышения эффективности обслуживания удаленных пользователей библиотека постоянно совершенствует свои технологии, используя современные интернет-сервисы. Так, с 2012 года работа с запросами на доставку полных текстов документов ведется с использованием on-line-сервиса Evernote. Evernote — это веб-сервис и набор программного обеспечения для создания и хранения заметок. В качестве заметки может выступать фрагмент текста, веб-страница, фотография, аудиофайл. Заметки можно сортировать по блокнотам, присваивать им метки, редактировать и экспортировать.

В БелСХБ все запросы на доставку документов, поступившие в электронном виде, размещаются в блокнотах Evernote, имеющих древовидную структуру — основные и дополнительные блокноты. Основные блокноты распределяют запросы по году поступления, а дополнительные — по номеру читательского билета пользователя, присвоенному сотрудником библиотеки. После синхронизации запросы становятся поисковыми по любому слову из библиографического описания или сделанной библиотекарем пометке. Evernote позволяет присваивать каждому запросу дополнительные метки, благодаря которым пользователь всегда может получить информацию о том, на какой стадии выполнения находится его запрос. Нами были созданы такие метки как «не выполнен», «выполнен», «направлен», «отказ» с указанием фамилии сотрудника, выполнявшего запрос. Также применяются метки «подлежит отправке», «отправлен», «подлежит вводу», «введен». Метки «подлежит вводу» и «введен» используются для работы с электронными копиями документов, полученных из библиотек Беларуси, ближнего и дальнего зарубежья, или созданных в стенах БелСХБ. Электронному документу присваивается шифр, который указывается в заметке как ссылка, а сам файл размещается на жестком диске.

Использование on-line-сервиса Evernote позволило избавиться от ведения различных картотек и, главное, избежать повторного выполнения запросов поступающих ранее от других пользователей.

Запросы на доставку полных текстов документов, прошедшие проверку и не найденные в Evernote, разыскиваются в каталогах БелСХБ, доступных библиотеке БД с использованием поисковой платформы EBSCO A-to-Z, интернете.

При наличии документа в ЭК или имидж-каталоге БелСХБ формируется заказ на выдачу этого документа в автоматизированном режиме. Документ доставляется пользователю в виде оригинала либо копий фрагментов. Ежегодно около тысячи документов из фонда БелСХБ доставляется пользователям по межбиблиотечному абонементу в виде оригиналов или ксерокопий фрагментов и около 3-х тысяч запросов библиотека выполняет путем сканирования фрагментов документов и предоставляет пользователю в виде электронной копии.

В EBSCO A-to-Z поиск документов осуществляется по названию периодического, продолжающегося или книжного издания,

информация о которых представлена в алфавитном порядке. С помощью данной поисковой платформы можно переходить из одной БД в другую, не производя поиск в каждом ресурсе отдельно. Многоаспектные возможности поиска позволяют быстро найти нужные документы и, по возможности, получить доступ к полному тексту в электронном виде. Ежегодно БелСХБ выполняет около 2-х тысяч запросов на доставку документов с использованием EBSCO A-to-Z.

В случае отсутствия запрашиваемого документа в on-line-сервисе Evernote, каталогах БелСХБ, базах данных EBSCO A-to-Z, интернете поиск ведется в других библиотеках и информационных центрах не только Республики Беларусь, но и более чем 50 стран мира. Ежегодно около 5,5 тысяч документов по запросам пользователей БелСХБ получает в виде электронных файлов из других информационных центров. Право на доставку документов по вопросам сельского хозяйства и смежным отраслям из международных информационных центров библиотека получила в 1995 году благодаря вступлению во всемирную сеть сельскохозяйственных библиотек AGLINET. За весь период участия в проекте AGLINET БелСХБ наладила партнерские связи с более чем 40 библиотеками и информационными центрами, что позволило белорусским ученым получать необходимые информационные ресурсы практически из любой страны мира. Наиболее тесные партнерские связи в AGLINET БелСХБ наладила с Центральной научной сельскохозяйственной библиотекой. За годы участия БелСХБ в AGLINET из этой библиотеки было получено более 40 % зарубежных документов. Также нельзя не отметить такого партнера как Национальная сельскохозяйственная библиотека США, с которой БелСХБ плодотворно сотрудничает на протяжении 19 лет. За два десятилетия БелСХБ получила для белорусских ученых около 5 тысяч документов от этого участника.

За 9 месяцев текущего года запросы на доставку полных текстов документов от пользователей организаций АПК составляют 95 % от всех запросов, поступивших в БелСХБ за этот период. Процент выполнения запросов ежегодно колеблется от 96 % до 98 %. Основная причина невозможности предоставления пользователю полного текста документа с использованием всех ресурсов БелСХБ и партнерских связей с другими библиотеками и информационными центрами — перенаправление запросов на документы-оригиналы в

другие библиотеки Республики Беларусь или отказы на запросы, направленные по месту издания в библиотеки ближнего и дальнего зарубежья.

Возникает вопрос, сколько же перечисленные выше услуги стоят пользователям библиотеки?

«Электронная доставка документа по вопросам сельского хозяйства и смежным отраслям» в БелСХБ является платной услугой. Но, если организация заключила с библиотекой договор на другую услугу — «Информационное обеспечение научно-исследовательских работ текущей и ретроспективной информацией по вопросам сельского хозяйства и смежным отраслям по постоянно действующим запросам», то услуга «Электронная доставка документа...» для пользователей этой организации будет бесплатной. Это дает возможность ученым, преподавателям, аспирантам, студентам-дипломникам передавать в БелСХБ неограниченное количество запросов на доставку документов и при этом получать неограниченное количество полных текстов. Услуга «Копирование информации из коллекции библиотеки» в БелСХБ, как и в других библиотеках — платная. Но, если пользователь сам сканирует статью или иной малообъемный документ в стенах библиотеки, то он делает это совершенно бесплатно.

Подводя итоги, можно сказать, что и в библиотеках нужно работать в новых технологиях. Это позволяет говорить об успешной деятельности библиотеки, рациональном использовании ресурсов, качественном информационном обслуживании, профессионализме сотрудников, хорошо налаженных партнерских связях с другими библиотеками и информационными центрами. Белорусская сельскохозяйственная библиотека гордится результатами своей деятельности, т.к. работая в новых технологиях, получает благодарность пользователей и гордость за то, что шагает в ногу со временем.

Список использованных источников:

1. Аксютю, Е. В. Использование современных интернет-сервисов в обслуживании удаленных пользователей Белорусской сельскохозяйственной библиотеки [Электронный ресурс] / Е. В. Аксютю // Библиотека и общество: проблемы и направления развития : материалы V Междунар. науч.-практ. конф. молодых ученых и специалистов, Минск, 30-31 окт. 2013 г. / Нац. акад. наук

Беларуси, Центр. науч. б-ка им. Я. Коласа ; [редкол.: Л.А. Авгуль и др.]. – Минск : Ковчег, 2014. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

2. Муравицкая, Р. А. Система информационного обслуживания аграрный пользователей [Электронный ресурс] / Р. А. Муравицкая // 2 международная конференция «Межбиблиотечный абонемент и доставка документов – важное средство сохранения и развития единого информационного и культурного пространства государств-участников СНГ», Москва, 23-25 ноября 2011 г. / Рос. гос. б-ка. – Режим доступа: http://www.rsl.ru/datadocs/doc_6555se.pdf. – Дата доступа: 17.09.2014.

ТЕНДЕНЦИИ В ПРОДВИЖЕНИИ И ПОПУЛЯРИЗАЦИИ НАУЧНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ УЧЕНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ: ОПЫТ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ БНТУ

А. В. Скалабан, И. В. Юрик

Научная библиотека Белорусского национального технического
университета, г. Минск, Беларусь

В настоящее время одной из приоритетных задач научной политики Беларуси признается интеграция отечественной науки в международную научную сферу [1]. Однако задачу эту сложно назвать конкретной, поскольку на государственном уровне пока не существует четких рекомендаций с указанием параметров, по которым будет оцениваться уровень интеграции. В России, например, для решения этой задачи Министерство образования и науки, начиная с 2013 года, реализует положения «Комплекса мероприятий на 2013–2015 гг., направленных на увеличение к 2015 г. доли публикаций российских исследователей в общем количестве публикаций в мировых научных журналах до 2,44 %». Комплекс мероприятий включает: организационно-методическое обеспечение; изменение системы административных требований; формирование единой базы экспертов; системную поддержку научных публикаций и мероприятий по повышению квалификации научных и научно-педагогических работников; продвижение российских научных изданий и публикаций в международную