

РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ГРАМОТНОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ОБЪЕДИНЕНИЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫХ БИБЛИОТЕК ЖИТОМИРСКОЙ ОБЛАСТИ КАК КОМПОНЕНТ СОВРЕМЕННОЙ СИСТЕМЫ БИБЛИОТЕЧНО- ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В ОБЛАСТИ АГРОЭКОЛОГИИ

М. В. Игнатюк

Библиотека Житомирского национального агроэкологического
университета, г. Житомир, Украина

Развитие свободного и демократичного общества в Украине невозможно без участия в этом процессе самих граждан. Сознательный и активный гражданин — это, прежде всего, человек, который свободно ориентируется в потоке информации, способен оценить достоверность и актуальность зачастую противоречивых сведений и фактов. В процессе формирования такого гражданина значительную роль играет уровень развития его информационной грамотности.

Особенно актуальным является развитие информационной грамотности у молодежи, прежде всего у студентов и аспирантов ВУЗов, учащихся техникумов и колледжей.

Библиотеки являются одним из социальных институтов, которые способны решить эту задачу для своих пользователей.

Под «информационной грамотностью пользователя» понимают его способность идентифицировать потребность в информации, а также совокупность навыков пользователя по эффективному поиску, оценке и использованию информации [1, с. 36].

Информационная грамотность представляет собой комплекс навыков и умений, которые приобретаются в процессе обучения. В этот комплекс входят отношение обучаемого к самому процессу обучения, а также умения пользоваться инструментальными программными средствами, в том числе интерактивными пособиями, разнообразными методиками, включая и методики групповой работы [1, с. 10].

Можно выделить следующие формы и техники обучения, которые активно используются сегодня библиотекарями в процессе повышения уровня информационной грамотности пользователей:

- интерактивные обучающие программы, реализуемые через библиотечные web-сайты;
- электронные демонстрации с практическими заданиями;
- упражнения по использованию электронных информационных ресурсов, которые выполняются самостоятельно или малыми группами пользователей;
- тренинги, ориентированные на поддержку конкретных академических курсов, тренинги по использованию информационных ресурсов (курсов), разрабатываемых совместно с создателями (преподавателями) этих ресурсов (курсов) и предлагаемых на библиотечном сайте;
- семинары-тренинги, посвященные электронным каталогам, базам данных и другим подобным ресурсам, проводимые с пользователями;
- специальные обучающие курсы по повышению уровня информационной грамотности [2, с. 128].

В статье рассматриваются следующие категории пользователей:

- студенты и аспиранты Житомирского национального агроэкологического университета (ЖНАЕУ), учащиеся техникумов и колледжей аграрного профиля Житомирской области;
- научные работники, профессорско-преподавательский состав учебных заведений и научно-исследовательских учреждений Житомирской области.

Основной категорией пользователей, которые имеют наибольшую потребность в развитии своей информационной грамотности, являются студенты, аспиранты и учащаяся молодежь.

Развитие информационной грамотности вышеупомянутых категорий пользователей является составной частью современной системы библиотечно-информационного обеспечения Житомирского региона в области агроэкологии.

Процесс развития современной системы библиотечно-информационного обеспечения Житомирского региона в области агроэкологии стартовал с формирования областного библиотечного информационно-ресурсного центра агроэкологической направленности, центром которого стало объединение сельскохозяйственных библиотек Житомирской области.

В объединение входит 9 библиотек аграрного профиля, среди которых: 7 библиотек техникумов, колледжей и их филиалов, 2

библиотеки научно-исследовательских учреждений. Основной задачей Головной библиотеки объединения является координация деятельности по всем направлениям библиотечной работы.

Схема объединения сельскохозяйственных библиотек Житомирской области представлена на рис. 1.



Рис. 1. Схема объединения сельскохозяйственных библиотек Житомирской области.

Эта форма координации сельскохозяйственных библиотек дает возможность обеспечить развитие информационной грамотности пользователей, повысить эффективность библиотечного обслуживания, ускорить внедрение новых информационных технологий и усовершенствовать научно-методическое обеспечение агроэкологической направленности.

Основными направлениями развития информационной грамотности пользователей объединения сельскохозяйственных библиотек Житомирской области являются:

– содействие интеллектуальному развитию и самоутверждению личности пользователей;

- тренинги по использованию информационных ресурсов;
- семинары-тренинги, посвященные пользованию каталогами в режиме онлайн, базами данных и другими подобными ресурсами агроэкологического профиля;
- учебный курс «Информационная культура студента» для студентов младших курсов всех специальностей;
- улучшение доступа к информации и библиотечным ресурсам;
- культурно-просветительская работа.

Наиболее распространенным и реальным методом обучения пользователей являются индивидуальные и групповые консультации (в том числе и с использованием Интернет). Эффективность консультаций заключается в том, что они оказываются постоянно, рассчитаны на все категории пользователей и позволяют быстро ответить на все пользовательские вопросы.

В 2014 году было организовано обучение пользователей объединения работе с онлайн-ресурсами ассоциации «Информационно-Консорциум», в рамках которого пользователи получили доступ к материалам полнотекстовых баз данных «BioOne», «Polpred.com», «East View Information Services», «IMF eLIBRAR». В процессе тестирования этих ресурсов пользователи объединения с 01.09.2013 по 01.06.2014 обработали более 4,6 тысяч документов.

Библиотеки объединения приняли участие в тестировании сервиса абонента электронных книг, который предоставил книжный портал «Кассиопея — созвездие украинских книг» (store.kassiopeya.com). Внедрение этой новой библиотечной услуги позволяет пользователям получить доступ в стенах библиотеки к электронным книгам украинских издательств или загрузить их на собственные устройства.

Согласно приказу ректора университета Микитюка В. М. от 01.04.2013 № 40 «О работе библиотеки университета» была введена дисциплина «Информационная культура студента» для студентов младших курсов всех специальностей.

Цель курса — научить пользоваться современными информационными ресурсами, находить необходимую информацию и уметь выбирать рациональную систему поиска, обработки и систематизации информации по поставленным учебным, научным и социальным задачам. В 2013–2014 гг.

достижения цели курса осуществлялось в ходе изучения следующих тем:

- освоение рациональных приемов и способов самостоятельного ведения поиска информации и систематизации данных;
- овладение навыками и методами обработки информации;
- изучение и практическое применение технологий подготовки, оформления результатов самостоятельной учебной и научно-исследовательской деятельности (рефератов, курсовых и дипломных работ, докладов);
- пользование полнотекстовыми базами данных и т. д.

В 2013 / 2014 учебном году данный курс прошли более 320 пользователей библиотек объединения.

Библиотеки объединения эффективно работают над повышением информационной грамотности пользователей в области применения мультимедийных информационных ресурсов, а именно: учебных презентаций, видеофильмов, программных и других продуктов, предназначенных для обучения и информирования пользователей. Мультимедийные средства мотивируют обучение, активизируют внимание пользователей (студентов), повышают интерес к новой теме. Обучение становится интересным и эмоциональным, приносит эстетическое удовольствие. Повышается качество информации, наглядность обучения; обеспечивается повтор и закрепление наиболее сложных моментов.

На основе результатов опроса пользователей — «Какой вы видите современную библиотеку?» — было решено начать популяризацию деятельности Головной библиотеки объединения в социальных сетях. 22 октября 2013 года была создана библиотечная группа «Библиотека ЖНАЕУ» — <http://vk.com/club60089010>, освещающая новости из жизни Головной библиотеки объединения и студенчества (например, открытие читального зала на технологическом факультете, мероприятие «Ищем таланты», новые услуги библиотеки, выставки и т. д.).

По итогам проведенного опроса были запланированы темы для обсуждения с пользователями по направлениям улучшения работы библиотек объединения. Получил подтверждение методологический постулат: опросы позволяют лучше понять пользователей, выявить их потребности. Основная цель опросов —

не просто привлечь к себе внимание и привлечь большее количество пользователей к виртуальному обслуживанию (например, презентация и анонс интерактивного доступа к каталогу библиотечной системы ИРБИС или услуг доставки документов), а наладить диалог и сотрудничество между студенчеством и работниками библиотек объединения.

В 2013 году в трех читальных залах Головной библиотеки объединения стартовала акция «Буккроссинг», которая призвана распространять культуру активного чтения среди пользователей и работников библиотек объединения. На библиотечных полках, специально оформленных к акции, была представлена предоставленная из личных коллекций пользователей и работников библиотек объединения литература художественного и научного назначения, книги по психологии, истории, религии, декоративно-прикладному искусству и т. д.

Ко Дню студента работники библиотеки ЖНАЕУ разработали листовки с условиями акции и карту с пометками расположения аукционных полок с книгами. Цель буккроссинга — развитие культуры активного чтения в условиях свободного обмена книгами между пользователями.

В 2014 году Головная библиотека объединения апробировала новое направление работы с пользователями, нацеленное на повышение информационной грамотности пользователей (прежде всего студентов) — интерактивные командные соревнования «Библиоквест». Это направление основано на использовании методов «игрофикации» (англ. — Gamification), то есть использовании игровых элементов в неигровом контексте учебного процесса [1, с. 38].

В библиотечном квесте участвовали три студенческие команды — «Технобук», «Ботаны» и «Эрудиты», выполнявшие задания в течение нескольких дней в три этапа.

I этап. Фото-кросс «Город читает» — в городе Житомире значительное количество мест, связанных с книгой (памятники украинской истории и культуры, музеи, библиотеки). Каждой команде было необходимо сделать несколько фотографий рядом или на фоне мест или предметов, которые связаны с процессом чтения.

II этап. Бюро творческих находок «Поход книжным лабиринтом или представь себя библиотекарем» — команды получили

маршрутные листы с перечнем задач и картой расположения отделов библиотеки. Необходимо было ознакомиться с автоматизированной информационно-библиотечной системой ИРБИС, осуществить поиск работ преподавателей университета в электронном каталоге, зашифровать несколько книг в системе УДК, нанести штриховые коды на книги с помощью портативного капле струйного принтера, ознакомиться с электронными периодическими изданиями, которые доступны в локальной сети университета и др.

III этап. Игра-смехотерапия «Библиотечный уголок веселого настроения» — участникам «Библиоквеста» было необходимо разработать и представить собственный проект в поддержку чтения и написать синквейн на тему «Библиотека». Пример синквейна:

Книга — цікава, захоплива, розвиваюча. Читаєш, розумішаєш, мудрішаєш.

Зрозуміти її зможе не кожен.

Команды подготовили видеоролики о чтении и о книге, юмористические стихи, сценки и плакаты. Материалы об этом мероприятии были опубликованы на канале Youtube (<http://www.youtube.com/watch?v=Z891vBkeJ54>), на сайте ЖНАЕУ (<http://www.znau.edu.ua>), в газете «Наш дом», в социальных сетях (<http://vk.com/club60089010>).

Методические материалы по проведению «Библиоквеста» были представлены в форме мастер-класса на ярмарке библиотечных услуг «Сучасна бібліотека: міст ваш!», проведенной под эгидой международной программы «Бібліоміст» 24 июля 2014 года.

Таким образом, информационная грамотность является ключевым фактором в образовании на протяжении всей жизни человека. Граждане должны развивать свои информационные компетенции постоянно, особенно в годы учебы, и здесь работники объединения сельскохозяйственных библиотек Житомирской области играют ключевую роль в обеспечении информационной грамотности пользователей.

Список использованных источников:

1. Лау, Х. Руководство по информационной грамотности для образования на протяжении всей жизни = Guidelines on Information Literacy for Lifelong Learning / Х. Лау ; [пер. с англ. Т. Сорокиной, С. Авдеевой ; науч. ред. А. Федорова] ; ИФЛА. – М. : МОО ВПП

ЮНЕСКО «Информация для всех», 2009. – 45 с.

2. Шилюк, О. І. Інформаційна грамотність користувачів та вузівська бібліотека / О. І. Шилюк // Проблеми розвитку інформаційного суспільства : матеріали міжнар. форуму, 7–9 жовт. 2009 р., Львів / УкрІНТЕІ. – Київ, 2009. – С. 124–130.

2. Канев, М. А. Социальные сети и игрофикация как инструменты достижения целей / М. А. Канев // XIX Международная научно-методическая конференция «Современное образование: содержание, технологии, качество», 24 апреля 2013 г. / С.-Петербург. гос. электротехн. ун-т «ЛЭТИ». – СПб., 2013. – Т. 1. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/318/79318/files/-tom1.pdf>. – Дата доступа: 14.04.2014.

СЕТЬ БИБЛИОТЕК АГРАРНОГО ПРОФИЛЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ И ИХ РОЛЬ В СИСТЕМЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ АГРАРНОЙ НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ

О. Е. Горобец

Белорусская сельскохозяйственная библиотека, г. Минск, Беларусь

Формирование эффективного конкурентоспособного, устойчивого и экологически безопасного агропромышленного производства, соответствующего мировому уровню и обеспечивающего продовольственную безопасность страны — основная цель развития аграрной науки и агропромышленного комплекса (АПК) Беларуси. Эффективное информационно-библиотечное обслуживание аграрного сектора, полноценное обеспечение ученых и специалистов всей новейшей информацией о передовых отечественных и зарубежных достижениях — одна из важнейших предпосылок для достижения поставленной цели.

Библиотеки являются важным звеном в системе информационного обеспечения аграрной науки и АПК Беларуси. В настоящее время практически каждая научно-исследовательская организация и учреждение образования аграрного профиля имеют в своем составе библиотеку или информационную службу.