

України, Київ. нац. ун-т ім. Т. Шевченка, Севастоп. нац. техн. ун-т ; [наук. ред. В. А. Крамарь]. – Севастополь, 2009. – С. 111–117.

## **МЕЖБИБЛИОТЕЧНЫЙ АБОНЕМЕНТ И ДОСТАВКА ДОКУМЕНТОВ В РОССИЙСКОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКЕ**

О. Н. Гурбанова

Российская национальная библиотека, г. Санкт-Петербург, Россия

Российская национальная библиотека (РНБ) — общегосударственное хранилище произведений печати и иных информационных ресурсов Российской Федерации (РФ). РНБ является одним из федеральных центров в национальной системе межбиблиотечного абонемента и доставки документов (Национальная система МБА и ДД РФ).

МБА РНБ существует с 1918 года, первоначально как одно из направлений работы справочного бюро, в дальнейшем как сектор отдела фондов и обслуживания, а с 1976 года — как самостоятельный отдел. Современный отдел межбиблиотечного абонемента и электронной доставки документов (МБА и ЭДД) РНБ включает группы городского и иногороднего межбиблиотечных абонементов, группу индивидуального абонемента и службу ЭДД. Участок международного МБА, по роду своей деятельности неразрывно связанный с международным книгообменом, входит в состав отдела комплектования. Выдача изданий по МБА или на копирование согласовывается с фондодержателями.

С главной страницы сайта РНБ (<http://www.nlr.ru/>) по ссылкам «Обслуживание» или «Профессионалам» легко найти страницы МБА и ЭДД, где можно получить информацию об отделе; посмотреть правила обслуживания; «скачать» договоры; оформить заказы в электронном виде.

Иногородним абонентом в настоящее время пользуются 215 библиотек различных регионов России. Активными абонентами отдела являются библиотеки: национальные (Российская

государственная библиотека и национальные библиотеки республик России); федеральные (ГПИБ<sup>3</sup>, ГПНТБ СО РАН<sup>4</sup>), краевые (6) и областные (37), а также более полусотни библиотек высших учебных заведений и научных центров, отдельные городские и районные библиотеки. Работа с иногородними библиотеками ведется на основании заключаемых договоров на обслуживание по иногороднему межбиблиотечному абонементу. В рамках договора производится выдача абонентам во временное безвозмездное пользование (в порядке взаимного использования библиотечных ресурсов) документов из фондов РНБ, а также изготовление в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (ГК РФ) [1] ксерокопий произведений и передача их в собственность заказчиков. В стоимость услуги входит оплата почтовой доставки, а также изготовление копий документов (в соответствии с действующими в РНБ на момент выполнения заказа расценками); за библиографический поиск и выдачу изданий из фондов РНБ плата не взимается.

Для получения литературы, отсутствующей в фондах РНБ, для читателей нашей библиотеки сотрудники иногороднего абонента 2013 году обращались к коллегам из 34-х российских библиотек.

РНБ является универсальным центром МБА для 407 библиотек г. Санкт-Петербурга. Право пользования межбиблиотечным абонементом в РНБ предоставляется: городским и центральным районным библиотекам; отраслевым научно-техническим, научно-медицинским, сельскохозяйственным библиотекам; библиотекам академий, научно-исследовательских и учебных учреждений; ученых обществ, театров, музеев; научно-техническим библиотекам и органам научно-технической информации производственных объединений; библиотекам государственного аппарата и правительственных учреждений. При оформлении городского абонента абонентом заполняется гарантийное обязательство установленного образца. Коммерческим организациям г. Санкт-Петербурга, не имеющим в своих структурах библиотеки, предоставляется возможность открытия платного абонента на

<sup>3</sup> Государственная публичная историческая библиотека России

<sup>4</sup> Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук

основании договора. За год городским абонентам выдается от 20 до 30 тысяч изданий из фондов РНБ.

Группа индивидуального абонемента была открыта в декабре 1948 года для осуществления «комплекса работ по обслуживанию персональных абонентов, а также сотрудников библиотеки литературой основных фондов ГПБ и подсобного фонда отдела абонемента» [2]. За прошедшие с того момента 66 лет облик абонемента, сохранив свойственные традиционным библиотечным процессам черты, изменился. Понятие «традиция», как мы знаем, включает набор представлений, обычаев, привычек и навыков практической деятельности, передаваемых из поколения в поколение. Традиционно абонемент РНБ предоставляет своим абонентам (в число которых входят ведущие ученые, деятели культуры нашего города) возможность получать на дом отечественные и иностранные документы в виде оригиналов или микрофильмов из подсобного фонда отдела МБА и основных фондов библиотеки. Ежегодно по индивидуальному абонементу выдается более 50 тысяч изданий. Сотрудники индивидуального абонемента активно используют современные технологии для приема новых поступлений и заявок от читателей, шифровки изданий по электронным каталогам, выполнения тематических запросов в процессе подбора книг. С 2004 года, в соответствии с усовершенствованной технологией приема литературы, обработка новых поступлений осуществлялась в программе «Русская книга»; с 2013 года процесс приема изданий идет в автоматизированной библиотечной информационной системе ALEPH (ExLibris Primo).

С 1 июня 2000 года на базе отдела функционирует служба ЭДД. Электронные копии печатных материалов из фондов РНБ предоставляются всем удаленным пользователям: как коллективным, так и индивидуальным; как отечественным, так и зарубежным. Прием заявок осуществляется через форму заказа, размещенную на страницах ЭДД в Интернет-магазине РНБ (параллельно русско- и англоязычные версии). Заявки и информация о пользователях поступают в «БД заказов и пользователей службы ЭДД». Заказ электронных копий — платная услуга, с прейскурантом можно ознакомиться на сайте РНБ: [http://www.nlr.ru/nlr/docs/price/04\\_2013.pdf](http://www.nlr.ru/nlr/docs/price/04_2013.pdf).

Для юридических лиц электронные копии предоставляются только на основании разработанного типового договора. В договоре

отмечено: «Исполнитель предоставляет Заказчику электронные (цифровые) копии документов (фрагментов документов) общественного достояния — в том числе на которые истек срок действия исключительного права автора (авторов), а также временные электронные (цифровые) копии документов (фрагментов документов), на которые действуют исключительные права авторов, на основании ст. 1270, 1273, 1274, 1275 ГК РФ»; «Временная электронная (цифровая) копия документа (фрагмента документа) является неотъемлемой и существенной частью технологического процесса доставки документа и не подлежит хранению и воспроизведению, а также передаче другим лицам или организациям. Заказчик обязуется уничтожать полученные временные электронные (цифровые) копии документов (фрагментов документов) после распечатки файлов или их просмотра».

Физическим лицам копии малообъемных произведений или фрагментов произведений, на которые действуют исключительные права авторов, предоставляются только при условии подтверждения заказчиком дальнейшего правомерного использования копии и принятия пользователем обязательства уничтожения полученных файлов после однократной распечатки. С 2008 года сотрудниками службы ЭДД РНБ проделана огромная работа для того, чтобы заказчики электронных копий могли получать их в рамках правового поля. С 1 октября текущего года вступила в силу изложенная в новой редакции статья 1275 ГК РФ «Свободное использование произведения библиотеками, архивами и образовательными организациями», ранее утвержденная Федеральным законом от 12.03.2014 № 35-ФЗ. Согласно п. 5 данной статьи: «Общедоступные библиотеки, а также архивы, доступ к архивным документам которых не ограничен, при условии отсутствия цели извлечения прибыли вправе без согласия автора или иного правообладателя и без выплаты вознаграждения, но с обязательным указанием имени автора, произведение которого используется, и источника заимствования создавать в единственном экземпляре и предоставлять копии, *в том числе в электронной форме*, отдельных статей и малообъемных произведений, правомерно опубликованных в сборниках, газетах и других периодических печатных изданиях, коротких отрывков из иных правомерно опубликованных письменных произведений (с иллюстрациями или без иллюстраций) по запросам граждан для

научных и образовательных целей». Таким образом, деятельность служб ЭДД в России получает новый импульс, а понятие «временной цифровой копии» теряет определенный акцент.

Удобство электронного доступа к библиотечным ресурсам для различных категорий пользователей и повышение спроса на электронные копии приводит к постоянному росту объемов обслуживания. На настоящий момент в «БД пользователей службы ЭДД» зарегистрировано более 6,5 тысяч заказчиков. В течение 2013 года было принято 8 719 заказов.

География удаленных пользователей службы ЭДД охватывает весь земной шар. Более 90 % заказчиков — граждане и организации нашей страны. К нам обращаются пользователи из республик: Адыгея, Башкирия, Дагестан, Кабардино-Балкария, Карелия, Коми, Марий Эл, Саха, Северная Осетия, Татарстан, Удмуртия; из Алтайского, Камчатского, Хабаровского, Краснодарского, Красноярского, Пермского, Приморского, Ставропольского и Забайкальского краев; городов (и областей): Архангельска, Белгорода, Брянска, Великого Новгорода, Волгограда, Вологды, Воронежа, Екатеринбурга, Иваново, Иркутска, Калининграда, Кемерово, Кирова, Комсомольска-на-Амуре, Костромы, Магадана, Москвы, Мурманска, Новосибирска, Омска, Оренбурга, Орла, Пензы, Пскова, Ростова-на-Дону, Рязани, Самары, Санкт-Петербурга, Саратова, Смоленска, Сургута, Томска, Тулы, Тюмени, Ульяновска, Челябинска, Южно-Сахалинска, Ярославля и других территорий России. Коллективные заказчики службы ЭДД — это юридические, научно-исследовательские, культурные, образовательные, финансовые, хозяйственно-промышленные учреждения. Заказы на электронные копии, поступившие от российских библиотек, составляют немногим менее половины полученных заявок. Пользователями электронных копий из фондов РНБ стали организации и частные лица из многих стран мира: Австралии, Бельгии, Беларуси, Болгарии, Великобритании, Венгрии, Германии, Гонконга, Дании, Израиля, Испании, Италии, Канады, Латвии, Литвы, Македонии, Нидерландов, Новой Зеландии, Норвегии, Польши, Сербии, Словакии, США, Украины, Финляндии, Франции, Черногории, Чехии, Швейцарии, Швеции, Эстонии, Южной Кореи, Японии.

Небольшое статистическое исследование (за несколько месяцев 2014 года) показало, что наибольший интерес для заказчиков

электронных копий представляет литература, которая хранится в русском книжном фонде (статьи из сборников, материалы конференций и симпозиумов, главы из книг, авторефераты): издания 1946–1991 гг. — 15,9 % от общего числа запросов, издания 1992–2014 гг. — 14,2 %. Электронные копии материалов из книг на русском языке, изданных до 1946 года, запрашивались следующим образом: издания 1850–1900 гг. — 2,2 % от общего числа запросов, 1901–1917 гг. — 3,6 %, 1923–1940 гг. — 4,2 %, 1941–1945 гг. — 0,4 %. Электронные копии статей из периодических и продолжающихся изданий (после 1946 г.) на русском языке запрошены в 30,5 % случаев. Серьезный интерес отмечен к статьям из русскоязычных газет и журналов, изданных до 1917 года — 17,7 % от общего числа запросов на электронные копии. Статьи из зарубежных изданий (большая часть — из текущей периодики) заказывали в 8,6 % случаев. 2,7 % заявок — это заказы на картографические материалы, нотные издания, эстампы. Библиотека стремится в первую очередь удовлетворить спрос на электронные копии, которые будут использованы для научно-исследовательских, учебных, культурно-просветительских целей.

На сегодняшний день в РНБ хранится более 34 млн документов, из них в Электронной библиотеке представлено 438 756. Отдел МБА и ЭДД РНБ обеспечивает широкие возможности получения пользователями документов из фондов Российской национальной библиотеки в предпочтительной для них форме. В ближайшей перспективе работы отдела — освоение модуля МБА системы ALEPH и, как следствие этого, создание еще более комфортных условий при работе с заказами.

#### ***Список использованных источников:***

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ). Ч. 4 [Электронный ресурс] : 18.12.2006, № 230-ФЗ : принят ГД ФС РФ 24.11.2006 : действующая ред. от 12.03.2014 // КонсультантПлюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/popular/gkrf4/>. – Дата доступа: 08.09.2014.

2. Организация работы в Отделе абонементов Государственной Публичной библиотеки им. М. Е. Салтыкова-Щедрина: Положения, инструкции, правила / сост.: В. Н. Рындина [и др.] ; отв. ред. М. Д. Моричева. – Л., 1985. – 100 с.