



***Дорогие коллеги!  
Поздравляем Вас с Рождеством и  
Новым Годом!***

***Новый год - прекрасная возможность  
находить яркие перспективы, изменять мир и  
реальность, быть победителем каждый день!  
Пусть в Ваших домах всегда будет весело,  
спокойно и уютно! Желаем Вам здоровья,  
счастья, удачи!***

Уважаемые коллеги!

В конце ноября сотрудники БелСХБ принимали участие в Тринадцатой Международной Конференции и Выставке "LIVCOM-2009" «Информационные технологии, компьютерные системы и издательская продукция для библиотек». На конференции с докладами выступили: Зав. Справочно-информационным сектором Н.С. Шакура и Зав. Сектором персонального обслуживания М.Н. Важник. Предлагаем вашему вниманию доклад М.Н. Важник, который вызвал со стороны участников конференции большой интерес.

## **Реализация принципа открытого доступа к информации в Белорусской сельскохозяйственной библиотеке при обслуживании индивидуальных пользователей**

Важник М.Н., зав. Сектором персонального обслуживания

БелСХБ собрала самую представительную в Беларуси коллекцию документов по сельскому и лесному хозяйству, продовольствию, пищевой промышленности, природным ресурсам, охране окружающей среды. В хранилищах библиотеки более 0,5 млн. документов. В автоматизированной системе библиотеки поддерживаются и пополняются более 30 библиографических, реферативных, фактографических, полнотекстовых баз данных, в которых содержатся свыше 20 млн. библиографических и фактографических записей и миллионы страниц полных текстов из мирового информационного потока.

Открытый доступ ко всем информационным ресурсам и услугам библиотеки организован следующим образом: через Меню Пользователя, которое установлено на всех рабочих станциях локальной сети библиотеки и является внутренним сайтом библиотеки, непосредственно в Открытой коллекции документов (ОКД), а также через внешний сайт <http://belal.by>.

The screenshot displays the website of the Belarusian Agricultural Library. The header includes the library's name in Belarusian and English, and a navigation menu with 'English' selected. The main content area features a search bar, a list of services (Electronic catalog, Distributed catalog, Databases, Journals, AgriWeb navigator, Information services), and a section for news and updates. A sidebar on the left contains a search bar and a 'MENU' button. The footer includes logos of various organizations and the copyright notice for 2009.

Доступ к информации по сельскому хозяйству и смежным отраслям для пользователей, пришедших в библиотеку, организован в следующих разделах Меню Пользователя:

- «Информационные ресурсы по видам»,
- «Базы данных»,
- «Каталоги Библиотеки»,
- «АгроWeb навигатор».

В разделе «Информационные ресурсы по видам» представлены описания с гиперссылками всех видов информационных ресурсов как имеющихся, так и отсутствующих в библиотеке.

Раздел Меню Пользователя «Базы данных» обеспечивает доступ к международным и национальным базам данных. С 2008 г. Библиотека предоставляет онлайн-доступ к основным отраслевым международным базам данных через поисковую платформу EBSCOhost,

что позволяет пользователю одновременно проводить поиск информации во всех базах данных, оформить автоматическую рассылку новых поступлений по своей теме на свой электронный адрес, получить полный текст документа.

С помощью раздела «Каталоги Библиотеки» пользователь получает доступ ко всей коллекции документов библиотеки через электронный каталог (ЭК) и имидж-каталог. Каталоги обеспечивают поиск информации, заказ на выдачу найденного документа, выгрузку отобранных пользователем записей на электронный носитель.

Следующий раздел Меню Пользователя - «АгроWeb навигатор» - это средство прямого доступа к избранным наиболее обширным международным, зарубежным и национальным Интернет-ресурсам по сельскому хозяйству и смежным отраслям. АгроWEB-навигатор включает следующие подразделы:

- «АгроWeb Беларусь»,
- «Полезные ссылки»,
- «Информация о диссертациях»,
- «Информация о НИОКР».

«АгроWeb Беларусь» является частью Интернет-сайта Белорусской сельскохозяйственной библиотеки, а также частью сети AgroWeb Центральной и Восточной Европы, предоставляет национальную информацию о сельском хозяйстве, аграрной науке и образовании, сельскохозяйственных учреждениях и других важнейших агропромышленных объектах. В подразделах «Полезные ссылки», «Информация о диссертациях» и «Информация о НИОКР» представлены ссылки на наиболее значительные Интернет-ресурсы, содержащие сведения о диссертациях и авторефератах диссертаций, НИОКР и их полные тексты, ссылки на лучшие Интернет-ресурсы по сельскому хозяйству и смежным отраслям.

В Меню Пользователя можно получить информацию об услугах и деятельности библиотеки через разделы «Информационные услуги» и «О Библиотеке», «Как пользоваться Библиотекой».

Открытая коллекция документов (ОКД) обеспечивает прямой доступ к самой ценной части фонда, минуя информационно-поисковые системы. Документы в распоряжении по видам и по тематическим разделам.

Открытая коллекция визуально оформлена таким образом, чтобы пользователь мог самостоятельно и быстро найти нужные ему документы. Все иностранные книги снабжены переводом заглавия и аннотацией на русском языке, которые вклеиваются рядом с титульным листом. Журнальный фонд ОКД расположен в алфавитном порядке названий журналов. На коробки с журналами наклеены сводное библиографическое описание с тематическими рубриками и переводом заглавия для иностранных журналов.

В тематических разделах ОКД на полках наряду с печатными документами представлены специальные пластиковые разделители с описаниями электронных документов, баз данных и Интернет-ресурсов с указанием доступа к ним через Меню Пользователя. На стеллажах журнального фонда имеются указатели на электронные журналы, которые содержатся в базах данных, представленных в Меню Пользователя.

Обслуживание пользователей, пришедших в библиотеку, организовано по принципу «одного окна» в зоне Персонального обслуживания. Сотрудники Сектора персонального обслуживания регистрируют пользователя, знакомят с правилами пользования библиотекой, проводят консультации по поиску и выгрузке информации в базах данных, принимают заказ на доставку документов, отсутствующих в библиотеке, из других информационных центров, делают копии документов, принимают оплату за оказанные услуги, производят выдачу-возврат документов. Билет Пользователя выдается бесплатно, номер билета является идентификатором для входа и автоматического заказа документов в электронном и имидж каталогах.

Использование в работе БелСХБ Системы автоматизации библиотек ИРБИС 64 позволило реализовать в библиотеке безбумажную технологию регистрации пользователей, заказа, выдачи, возврата документов. Ведется электронная база данных читателей, где в электронных формулярах указываются краткие сведения о пользователе, фотография и контактная информация, автоматически фиксируются посещения, выдачи-возвраты документов, осуществляется продление сроков пользования документом, ведется учет выполненных платных



услуг коллективным пользователям, отслеживаются должники библиотеки, ведется контроль-статистика базы данных читателей, ЭК, имидж-каталога. Для подбора документов в фонде по запросам пользователей на выдачу используется карманный персональный компьютер (КПК).



Для работы пользователям предоставлены рабочие станции, включенные в локальную сеть библиотеки, с выходом в Интернет. Результаты поиска информации можно выгрузить на любой электронный носитель или отправить на электронный почтовый адрес, если это предусматривает программа.

Для пользователей оказываются услуги по копированию документов из фонда библиотеки с соблюдением Закона Республики Беларусь "Об авторском праве и смежных правах".

Удаленному пользователю библиотеки доступ к ресурсам и услугам организован через внешний сайт – <http://belal.by>.

На внешнем сайте в свободном доступе представлены:

- электронный каталог в режиме реального времени, имидж-каталог,
- список журналов в алфавитном порядке, как печатных, на которые библиотека подписывается, так и электронных, которые содержатся в базах данных, приобретаемых библиотекой,
- описания баз данных и частично доступ к ним,
- AgroWeb навигатор и поиск в Интернет-ресурсах по протоколу Z39.50,
- перечень услуг, оказываемых библиотекой,
- ссылка на сайт Отделения аграрных наук НАН Беларуси,
- новостная и адресная информация,
- информация о библиотеке и др.

Удаленный пользователь имеет возможность, не приходя в библиотеку, произвести поиск в библиотечных каталогах - ЭК и имидж-каталоге, сделать запрос на доставку электронной копии документа, воспользоваться Интернет-ресурсами через AgroWeb навигатор, получить информацию о предоставлении тестового доступа к информационным ресурсам в библиотеке и др. информацию.

Сотрудники Отдела обслуживания регулярно информируют пользователей о новых ресурсах, приобретаемых библиотекой, о предоставлении тестового доступа к онлайн-ресурсам, новых услугах и информационных технологиях библиотеки через визуальную рекламу, раздел «Важные ссылки» в Меню Пользователя, внешний сайт библиотеки.

БелСХБ применяет современные способы и методы в обслуживании, внедряет современные автоматизированные информационные технологии, что позволяет обслуживать пользователей по-современному, оперативно предоставлять информацию и оказывать услуги, создавать комфортные условия для работы.

Белорусская сельскохозяйственная библиотека: новости, события, комментарии

Белорусская сельскохозяйственная библиотека, ул.Казинца, 86, корп. 2, 220108, г. Минск.

Тел. +375 17 2121561, +375 17 2120127, Факс +375 17 2120066, e-mail: [belal@belal.by](mailto:belal@belal.by),

<http://belal.by>