

В. С. Грек, Т. Г. Чегодаева

*ГУ «Белорусская сельскохозяйственная библиотека им. И.С. Лупиновича»
Национальной академии наук Беларуси, Минск, Беларусь*

ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БЕЛОРУССКОЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ БИБЛИОТЕКИ С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Аннотация. В статье рассматриваются вопросы обработки персональных данных пользователей Белорусской сельскохозяйственной библиотеки в контексте требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных».

Ключевые слова: персональные данные, научные библиотеки, Закон Республики Беларусь.

Для цитирования. Грек, В. С. Обслуживание пользователей Белорусской сельскохозяйственной библиотеки с учетом требований действующего законодательства о защите персональных данных / В. С. Грек, Т. Г. Чегодаева // Библиотеки в информационном обществе: сохранение традиций и развитие новых технологий. Тема 2022 года – «Библиотеки в системе информационных и социальных коммуникаций» : докл. V Междунар. науч. конф., Минск, 1–2 дек. 2022 г. / Беларус. с.-х. б-ка им. И. С. Лупиновича Нац. акад. наук Беларуси ; редкол.: Ю. О. Каракулько (отв. ред.) [и др.]. – Минск, 2022. – С. 131–138.

V. S. Grek, T. G. Chegodaeva

*I.S. Lupinovich Belarus Agricultural Library of the National Academy of Sciences
of Belarus, Minsk, Belarus*

PROVIDING SERVICES TO USERS OF BELARUS AGRICULTURAL LIBRARY, TAKING INTO ACCOUNT THE REQUIREMENTS OF CURRENT LEGISLATION ON PERSONAL DATA PROTECTION

Abstract. The article reviews the processing of personal data of users of Belarus Agricultural Library in the context of the requirements of the Law of 7 May 2021 No. 99-Z on Personal Data Protection.

Key words: personal data, scientific libraries, law of the Republic of Belarus.

For citation. Grek V. S., Chegodaeva T. G. Providing services to users of Belarus Agricultural Library, taking into account the requirements of current legislation on personal data protection. Libraries in the information society:

preserving traditions and developing new technologies. The theme for 2022 – «Libraries in the information and social communication system»: proceedings of the V international scientific conference, Minsk, December 1–2, 2022. Minsk, 2022, pp. 131–138 (in Russian).

Одной из основных задач любой научной библиотеки является обеспечение свободного и открытого доступа к информации, которой располагает библиотека. В настоящее время это два вида информации: аналоговая (печатные издания) и цифровая (собственные электронные ресурсы, подписные полнотекстовые и библиографические базы данных и др.).

Для обеспечения доступа к информационным ресурсам, предоставления документов из библиотечного фонда и оказания иных услуг Белорусская сельскохозяйственная библиотека осуществляет обработку персональных данных своих пользователей.

Основным локальным правовым актом библиотеки, регулирующим порядок регистрации в качестве пользователя библиотеки и выдачи читательского билета, являются Правила пользования библиотекой.

Следует отметить, что до 15 ноября 2021 г. обработка персональных данных пользователей при их регистрации в библиотеку осуществлялась в соответствии с отдельными нормами законодательства в области обработки персональных данных, а именно Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 г. № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации», относящим к персональным данным основные и дополнительные персональные данные физического лица, подлежащие в соответствии с законодательными актами Республики Беларусь внесению в регистр населения, а также иные данные, позволяющие идентифицировать такое лицо [1].

С 15 ноября 2021 г. в Республике Беларусь действует Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее - Закон о защите персональных данных), положения которого направлены на защиту персональных данных, прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных [2].

Согласно Закону о защите персональных данных к персональным данным отнесена любая информация об идентифицированном физическом лице или физическом лице, которое может быть идентифицировано (абзац 9 статьи 1 Закона о защите персональных данных) [2]. Физическое лицо может быть идентифицировано, когда оно может быть прямо или косвенно определено, в частности, через фамилию, собственное имя, отчество, дату рождения, идентификационный номер либо через один или несколько признаков, характерных для его физической, психологической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности (абзац 17 статьи 1 Закона о защите персональных данных) [2].

К обработке персональных данных относят любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных (абзац 6 ст. 1 Закона о защите персональных данных) [2]. О цели обработки персональных данных нужно заявлять заранее, и обработка должна ограничиваться достижением конкретных, заранее заявленных законных целей (пункт 4 статьи 4 Закона о защите персональных данных) [2].

Таким образом, в соответствии с уставными задачами и с учетом норм действующего законодательства, Белорусская сельскохозяйственная библиотека является оператором, организующим и (или) осуществляющим обработку персональных данных пользователей [2], и на сегодняшний день библиотекой осуществляется обработка персональных данных более 16 000 пользователей (физических лиц).

В настоящее время нормы Закона о защите персональных данных определяют направления, которые требуют от операторов первоочередной проработки.

В первую очередь необходимо разработать документы, регламентирующие и разъясняющие порядок обработки персональных данных. Необходимо обучить сотрудников правилам обработки персональных данных, определить лиц, ответственных за обработку персональных данных. При

назначении ответственных лиц необходимо учитывать, что доступ к персональным данным должен иметь ограниченный круг лиц.

Кроме этого, следует учесть, что персональные данные защищаются при их обработке с использованием средств автоматизации и без их использования, если при этом обеспечивается поиск персональных данных и (или) доступ к ним по определенным критериям (картотеки, списки, базы данных, журналы и др.) (пункт 1 статьи 2 Закона о защите персональных данных) [2].

Таким образом, обязанностью библиотек также является организация защиты персональных данных, обрабатываемых как автоматизированным способом, так и без использования средств автоматизации, принятие правовых, организационных и технических мер по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных (пункт 1 статьи 17 Закона о защите персональных данных) [2].

При этом состав и перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей по обеспечению защиты персональных данных, определяются библиотекой самостоятельно.

Законом о защите персональных данных определен перечень обязательных мер по обеспечению защиты персональных данных. Ими являются:

- назначение структурного подразделения или лица, ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных.
- издание документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных.
- ознакомление работников и иных лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных,

документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, а также обучение указанных работников и иных лиц в порядке, установленном законодательством.

- установление порядка доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационном ресурсе (системе).

- осуществление технической и криптографической защиты персональных данных в порядке, установленном Оперативно-аналитическим центром при Президенте (ОАЦ), в соответствии с классификацией информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные [2].

На основе и во исполнение требований действующего законодательства Республики Беларусь в Белорусской сельскохозяйственной библиотеке разработан локальный правовой акт, определяющий политику в отношении обработки персональных данных в библиотеке, в том числе основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, их права и обязанности, а также реализуемые в библиотеке требования к защите персональных данных, который размещен на сайте библиотеки (<https://belal.by>) в разделе «О защите персональных данных». В Правила пользования библиотекой также были внесены соответствующие изменения, в том числе в читательском билете пользователя: на обратной стороне билета добавился QR-код, ведущий на обновленные Правила пользования библиотекой (см. *Рисунок 1*).

**Белорусская сельскохозяйственная библиотека им. И.С. Лупиновича
Национальной академии наук Беларуси**

№ _____

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____



С Правилами пользования библиотекой
ознакомлен

дата подпись

Рисунок 1 – Обратная сторона читательского билета

Следует отметить, что обработка персональных данных физических лиц при регистрации в качестве пользователей библиотеки осуществляется без согласия субъекта персональных данных (абзац 20 части 1 статьи 6 Закона Республики Беларусь о защите персональных данных) [2]. В данном случае, согласно подпункту 2.2 пункта 2 статьи 137 Кодекса Республики Беларусь о культуре, библиотеки обязаны обслуживать пользователей библиотек в соответствии со своими уставами (положениями) и правилами пользования библиотекой [3], а библиотекам, в свою очередь, предоставлено право устанавливать правила пользования библиотекой и порядок регистрации ее пользователей [3]. Из этого следует, что перечень обрабатываемых библиотекой персональных данных пользователей при их регистрации и последующем обслуживании целесообразно закрепить в правилах пользования библиотекой.

Кроме этого, библиотекой был определен перечень лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных пользователей библиотеки, и в должностные инструкции таких работников были внесены соответствующие изменения в части соблюдении требований законодательства по защите

персональных данных и требований Политики в отношении обработки персональных данных.

Вышеуказанные работники были ознакомлены с требованиями законодательства о защите персональных данных, а также приняли участие в тематическом семинаре, организованном Национальной академией наук Беларуси с участием специалистов Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь.

Таким образом, в настоящее время при обслуживании пользователей библиотекам следует обратить пристальное внимание на вопросы защиты персональных данных [4, с. 104]. Очевидна необходимость повышения уровня контроля в библиотеках над соблюдением норм законодательства, регулирующего вопросы обработки и защиты персональных данных, и обеспечения надлежащих условий их обработки. Библиотекам следует идти по пути повышения уровня грамотности сотрудников в данной области, в том числе посредством направления на соответствующее обучение, а также представляется целесообразным провести анализ библиотечных процессов, в ходе которых возникает необходимость обработки персональных данных, с целью определения правового основания их обработки и принятия мер по защите.

Список использованных источников:

1. Об информации, информатизации и защите информации [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь, 10 нояб. 2008 г., № 455-З // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2022.

2. О защите персональных данных [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь, 7 мая 2021 г., № 99-З : с изм. и доп. от 01.06.2022 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2022.

3. Кодекс Рэспублікі Беларусь аб культуры : 20 ліп. 2016 г., № 413-З : ред. от 21.07.2022 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2022.

4. Родионова, З. В. Защита персональных данных «цифрового» гражданина в библиотеке / З. В. Родионова, Л. К. Бобров, И. П. Медянкина // Библиосфера. – 2018. – № 4. – С. 101–105. <https://doi.org/10.20913/1815-3186-2018-4-101-105>

References:

1. On information, informatization and protection of information: Law of the Republic of Belarus, 10 November, 2008, no. 455-Z. *ETALON. Legislation of the Republic of Belarus*. Minsk, 2022. (in Russian).
2. On personal data protection: Law of the Republic of Belarus, May 7, 2021, no. 99-Z. *ETALON. Legislation of the Republic of Belarus*. Minsk, 2022. (in Russian).
3. The Code of the Republic of Belarus on Culture: July 20, 2016, no. 413-Z: ed. from 21.07.2022. *ETALON. Legislation of the Republic of Belarus*. Minsk, 2022. (in Russian).
4. Rodionova Z. V., Bobrov L. K., Medyankina I. P. Personal data protection of a "digital" citizen in a library. *Bibliosfera = Bibliosphere*, 2018, no. 4, pp. 101–105 (in Russian). <https://doi.org/10.20913/1815-3186-2018-4-101-105>

Дата поступления статьи 10.10.2022

Received 10.10.2022