

Д. А. Ярутич

ГУ «Республиканская научно-техническая библиотека», Минск, Беларусь

РЕСПУБЛИКАНСКАЯ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА (РНТБ) В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ: НОВЫЕ ВЫЗОВЫ И ВОЗМОЖНОСТИ РАЗВИТИЯ

Аннотация. Рассмотрена проектная деятельность РНТБ в рамках работы библиотеки в период пандемии. Представлены проекты, вызвавшие повышенный интерес у онлайн-пользователей.

Ключевые слова: научно-технические библиотеки, библиотечное обслуживание, проекты, социальные сети, диалоговый режим, удалённый доступ, пандемия.

Для цитирования. Ярутич, Д. А. Республиканская научно-техническая библиотека (РНТБ) в период пандемии: новые вызовы и возможности развития / Д. А. Ярутич // Библиотеки в информационном обществе: сохранение традиций и развитие новых технологий. Тема 2020 года – «Библиотека и наука: взаимодействие и перспективы развития» : докл. IV Междунар. науч. конф., посвящ. 60-летию Белорус. с.-х. б-ки, Минск, 3–4 дек. 2020 г. / Белорус. с.-х. б-ка им. И. С. Лупиневича Нац. акад. наук Беларуси ; редкол.: Ю. О. Каракулько (отв. ред.) [и др.]. – Минск, 2020. – С. 399–408.

D. A. Yarutich

*State-owned institution «Republican Library for Science and Technology»
Minsk, Belarus*

REPUBLICAN LIBRARY FOR SCIENCE AND TECHNOLOGY (RLST) IN THE TIME OF PANDEMIC: NEW CHALLENGES AND POSSIBILITIES OF THE DEVELOPMENT

Abstract. The author reviewed the project activities of the RLST, in the time of pandemic. Also, interactive projects aroused heightened interest among online users, are presented.

Keywords: libraries for science and technology, library services, projects, social media, interactive mode, remote access, pandemic.

For citation. Yarutich D. A. Republican Library for Science and Technology (RLST) in the time of pandemic: new challenges and possibilities of the development. Libraries in the information society: preserving traditions and developing new technologies. The theme for 2020 – «A library and science: interaction and prospects for development»: proceedings of the IV international scientific conference, dedicated

to the 60th anniversary of the Belarus Agricultural Library, Minsk, December 3–4, 2020. Minsk, 2020, pp. 399–408 (in Russian).

Объективные реалии настоящего времени – переход на особый режим и дистанционную форму обслуживания пользователей – стали серьезной проверкой на прочность как пользователей, так и сотрудников. В изменившихся условиях библиотека мобилизовала свои усилия на поиск новых форм деятельности. Следует отметить, что такой ускоренный переход на онлайн-обслуживание с применением дистанционных технологий был бы невозможен, если бы администрацией РНТБ заблаговременно не велась соответствующая работа.

В Республиканской научно-технической библиотеке были успешно реализованы элементы дистанционного обслуживания в онлайн-формате. Библиотека обеспечивает возможность круглосуточного использования ее разнообразных информационных ресурсов, что меняет сложившееся представление о библиотеке как учреждении, куда нужно прийти и записаться, чтобы получить только во временное пользование книги, журналы, другие издания. Обслуживание пользователей РНТБ осуществляется через интернет-портал библиотеки (<https://rlst.org.by/>). Не приходя в библиотеку, читатель может получить фрагменты документов в электронном виде в постоянное пользование, воспользовавшись услугой электронной доставки документов. На период сложившейся ситуации особую популярность среди пользователей на портале библиотеки приобрели виртуальная справочная служба, удаленная регистрация пользователей, а также виртуальные выставки, электронные каталоги и базы данных. РНТБ активно работает в социальных сетях (в «ВКонтакте», Facebook и Instagram). В этот период именно туда переместилась основная работа по продвижению ресурсов и проектов.

Библиотека и пользователи объективно нуждаются друг в друге: их открытое и взаимоуважительное сотрудничество способно изменить к лучшему обе стороны. Совместная работа с пользователями и крепнущее доверие постепенно превращают наших пользователей в организаторов проектов и друзей библиотеки. Так родился социальный проект «#БерегитеСебя»,

где сотрудники библиотеки с заботой о каждом читателе напомнили пользователям о мерах предосторожности для защиты от инфекции (см. Рисунок 1).



Рисунок 1 – проект «#БерегитеСебя»

РНТБ активно присутствует в общественной жизни страны, в частности, принимает участие в республиканских флешмобах и акциях. На период нестабильной эпидемиологической обстановки библиотека стала участником Республиканского флешмоба под хэштегом #Дзякуйдоктар, организованного Белтелерадиокомпанией в поддержку медицинских работников в борьбе с COVID-19. Наш пост – слова благодарности и поддержки докторам – был транслирован в эфире телеканалов как один из самых необычных, а также обеспечил широкий охват читательской аудитории в сети интернет.

Период пандемии выпал на празднование 75-летия Великой Победы. 9 мая – особый, памятный день для каждого жителя нашей синеокой страны. Родные и близкие сотрудников библиотеки были участниками событий Великой Отечественной войны. Для нас важно сохранить память о подвиге всех героев от мала до велика, и помогает в этом участие в ежегодной Республиканской акции «Беларусь помнит».

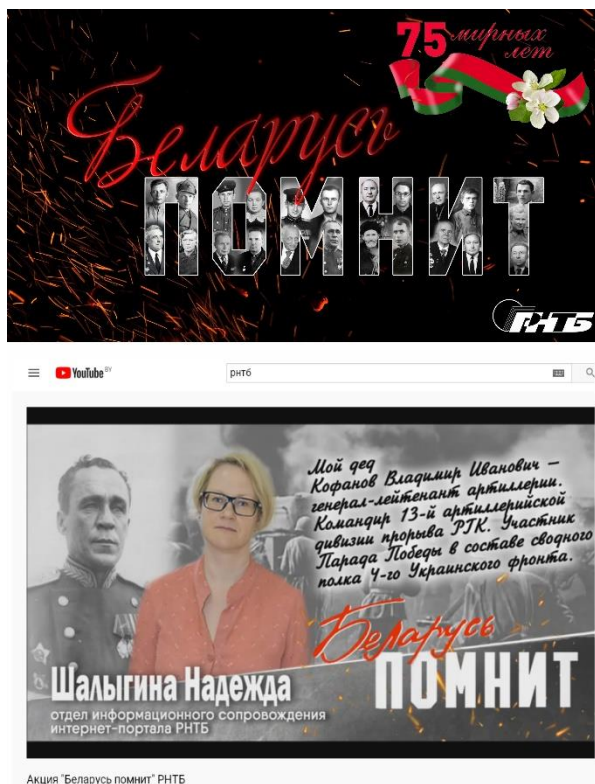


Рисунок 2 – Республиканская акция «Беларусь помнит»

О героическом прошлом своих родных мы рассказали в видеоролике. Каждая история – это часть Великой Победы (см. Рисунок 2).

Сегодня книги о Великой Отечественной войне – хранители памяти поколений, которые позволяют узнать и вспомнить легендарные страницы истории. Об основных знаковых сражениях Великой Отечественной войны и людях, принимавших в них участие, рассказала виртуальная выставка, посвященная 75-летию Победы. Литература из фондов РНТБ – это очерки; научные статьи; патенты на оружие и технику времен ВОВ, изменившие ход войны; литература, посвященная перестройке работы пищевой промышленности в соответствии с

требованиями военной экономики, а также воспоминания очевидцев, тех, кто прошел по дорогам войны и правдиво рассказал о событиях тех трагических лет (см. Рисунок 3).

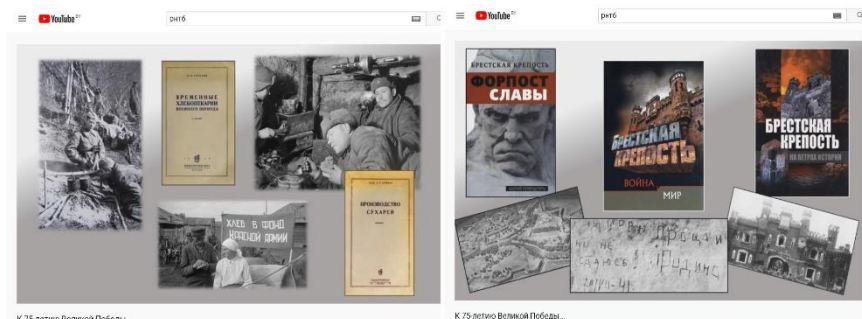


Рисунок 3 – Виртуальная выставка «У 75-летию Победы»

В связи с эпидемиологической ситуацией библиотека направила трудовые ресурсы на активную работу по повышению своего профессионального уровня. За время пандемии вебинар стал одним из элементов работы библиотеки и зарекомендовал себя как очень удобный, эффективный и востребованный инструмент обучения и обмена опытом с коллегами, который может составить прекрасную конкуренцию различным тренингам и курсам, проводимым в режиме офлайн. За период март-август 2020 года РНТБ стала участницей 27 вебинаров и видеоконференций, из них 11 международных, в том числе вебинаров, организованных Государственной публичной научно-технической библиотекой России: «Общие сведения об экологической науке и ее месте в современном мире: взгляд библиотекаря», «Новые технологии и платформы удаленного обслуживания читателей» и «Ресурсы по экологии: возможности доступа к открытым и лицензионным базам данным». Широкий охват аудитории и возможность участия из любой точки страны объединил около 300 библиотекарей нашей республики, Российской Федерации, Украины и Литвы.

Несмотря на достаточное разнообразие вебинаров на данный период, библиотека проявила интерес к онлайн-конференциям, организованным университетами Республики Беларусь: «Перспективы развития высшей школы» и «Безопасность в сфере

туризма и сервиса», где спикерами выступили сами студенты. Библиотека осознает, что поддержка молодежи – это инвестиции в прогресс страны. С первых лет независимости страны вопросы образования, здоровья, доступа к новым информационным технологиям, профессиональной и личностной конкурентоспособности, патриотического воспитания, успешной социализации молодого поколения были и остаются в центре внимания Главы государства. На время пандемии РНТБ сделала акцент на образовательном контенте для молодежи. На интернет-портале библиотеки были созданы и размещены две образовательные онлайн-платформы для разных категорий пользователей: «Лето с РНТБ» и «Обучение с РНТБ» (см. Рисунок 4).

«Лето с РНТБ» – это уникальная платформа для подрастающего поколения в условиях нестабильной эпидемиологической ситуации. Одна из самых важных задач школы – развитие интереса к получению знаний. Но иногда обучения в классе недостаточно. Нужны помощники, которые будут развивать и «подогревать» эту любознательность вне школы. Такими помощниками стали сотрудники библиотеки, которые, например, знакомят юных читателей с изобретениями посредством сказки, а закрепить полученные знания помогают ребусы и виртуальные викторины.

В современном обществе именно библиотека обеспечивает актуализацию и популяризацию имеющихся информационных



Рисунок 4 – платформы «Лето с РНТБ» и «Обучение с РНТБ»

ресурсов, а также создает возможности обучения. В рамках проекта «Обучение с РНТБ» в помощь пользователям была подготовлена серия обучающих тренингов по работе с популярными интернет-сервисами, которые размещают на своих площадках образовательные программы. Ведь современные тренды цифровизации образования активизировали проведение вебинаров по актуальным вопросам научной и учебной работы с использованием электронных информационно-образовательных ресурсов. В период пандемии проект «Обучение с РНТБ» получил высокую оценку пользователей и далее будет наполняться новым контентом.

Особую популярность в сети приобрел проект «Гордость Беларуси (см. Рисунок 5). Белорусы – лауреаты Демидовской премии», посвященный Году малой Родины. Белорусская земля вырастила много выдающихся исторических деятелей, представителей литературы и искусства, политиков и ученых. Эти люди внесли огромный вклад в историю, развитие культуры и науки как своего Отечества, так и других государств. Среди них есть знаковые фигуры, о которых сегодня знают все: Франциск Скорина, Евфросиния Полоцкая, Всеслав Чародей. Но остается огромное количество наших соотечественников, мало известных широкому кругу, а, тем не менее, составляющих красу и гордость не только своей Родины, но и других стран.



Рисунок 5 – проект «Гордость Беларуси»

В период пандемии Информационный центр по устойчивому развитию РНТБ увеличил количество онлайн активностей в

социальных сетях посредством фотопроекта «А что выберешь ты?» (см. Рисунок 6), приуроченного к Международному дню охраны окружающей среды. Своим призывом сотрудники библиотеки обратились к молодому поколению, тем самым показывая, что выбор стоит за каждым – беречь природу или продолжить засорять планету пластиковой упаковкой.



Рисунок 6 – фотопроjekt «А что выберешь ты?»

Достижение целей устойчивого развития (ЦУР), провозглашенных ООН, бесспорно, является амбициозной задачей, которую государства не способны осилить в одиночку. Республиканская научно-техническая библиотека выступает за укрепление международного сотрудничества, в том числе в вопросах достижения ЦУР. Библиотека приняла участие в международном конкурсе, целью которого стала разработка календаря, способствующего пониманию широкой общественностью целей устойчивого развития. Инициаторами и организаторами творческого состязания выступили Неправительственный экологический фонд имени В.И. Вернадского и Государственная публичная научно-техническая библиотека России. Участниками конкурса стали библиотеки, центры развития дополнительного образования, школы, лицеи, экологические объединения России и стран СНГ. Конкурс проводился в период 1 февраля – 31 мая 2020 года. Имена финалистов конкурса были названы на вебинаре «Цели устойчивого развития – повод сделать календарь», состоявшемся 8 июля 2020 года. Члены Оргкомитета познакомили собравшихся с календарями, присланными на конкурс, дали экспертные

оценки работам, вместе с участниками дискуссионной онлайн-площадки обсудили наиболее удачные творческие идеи. По результатам конкурса РНТБ заняла 3-е место, предоставив жюри календарь «Мэты ўстойлівага развіцця ў Беларусі 2021» (см. Рисунок 7).



Рисунок 7 – календарь «Мэты ўстойлівага развіцця ў Беларусі 2021»

Республиканская научно-техническая библиотека рассматривает такие мероприятия в качестве важного шага в рамках работы библиотеки на период такой нестандартной ситуации как пандемия. В это время удалось оценить стартовые условия по выполнению ряда библиотечных услуг, систематизировать имеющиеся проблемы и наметить пути их решения.

Библиотека – пространство, которое позволяет пользователю реализовывать желания и возможности в образовании и повышении квалификации, в общении и коммуникации с единомышленниками, в научной поддержке и консультировании, в том числе и в онлайн-формате. Это связано с тем, что цели и задачи библиотеки совпадают с приоритетами социально-экономического развития Республики Беларусь, заложенными в основу Национальной стратегии устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2030 года. Библиотека намерена использовать свой потенциал

для того, чтобы в любых условиях сохранить для наших пользователей уникальную территорию получения знаний.

Поступила в редакцию 16.11.2020

Received 16.11.2020