

¹Р. Б. Григянец, ¹Е. В. Степанцова, ²Н. Г. Шабалина

¹ГНУ «Объединённый институт проблем информатики
Национальной академии наук Беларуси», Минск, Беларусь,

²ГУ «Центральная научная библиотека имени Якуба Коласа Национальной
академии наук Беларуси», Минск, Беларусь

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА ИЗБИРАТЕЛЬНОГО РАСПРОСТРАНЕНИЯ И ЭЛЕКТРОННОЙ ДОСТАВКИ НАУЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ В НАЦИОНАЛЬНОЙ АКАДЕМИИ НАУК БЕЛАРУСИ

Аннотация. Рассмотрены возможности разработанного в ОИПИ НАН Беларуси программного обеспечения автоматизированной системы, реализующей новый сервис – избирательное распространение и электронную доставку научной информации, поступающей в фонды Центральной научной библиотеки им. Я. Коласа Национальной академии наук Беларуси (ЦНБ НАН Беларуси).

Ключевые слова: программное обеспечение, автоматизированная система, избирательное распространение информации, электронная доставка документов.

Для цитирования. Григянец, Р. Б. Автоматизированная система избирательного распространения и электронной доставки научной информации в Национальной академии наук Беларуси / Р. Б. Григянец, Е. В. Степанцова, Н. Г. Шабалина // Библиотеки в информационном обществе: сохранение традиций и развитие новых технологий. Тема 2020 года – «Библиотека и наука: взаимодействие и перспективы развития» : докл. IV Междунар. науч. конф., посвящ. 60-летию Белорус. с.-х. б-ки, Минск, 3–4 дек. 2020 г. / Белорус. с.-х. б-ка им. И. С. Лупиневича Нац. акад. наук Беларуси ; редкол.: Ю. О. Каракулько (отв. ред.) [и др.]. – Минск, 2020. – С. 211–218.

¹R. B. Grigyanets, ¹E. B. Stepantsova, ²N. G. Shabalina

¹State Scientific Institution «The United Institute of Informatics Problems of the National Academy of Sciences of Belarus», Minsk, Belarus

²State Institution «Yakub Kolas Central Science Library of the National Academy of Sciences of Belarus», Minsk, Belarus

AN AUTOMATED SYSTEM OF SELECTIVE DISTRIBUTION AND ELECTRONIC DELIVERY OF SCIENTIFIC INFORMATION IN THE NATIONAL ACADEMY OF SCIENCES OF BELARUS

Abstract. The article considers the possibilities of the developed at the United Institute of Informatics Problems of the National Academy of Sciences of Belarus (UIIP NASB) software for the automated system which implements a new service of selective distribution and electronic delivery of scientific information coming to the funds of Yakub Kolas Central Science Library of the National Academy of Sciences of Belarus (CSL NASB).

Keywords: software, automated system, selective distribution of information, electronic document delivery.

For citation. Grigyanets R. B., Stepantsova E. B., Shabalina N. G. An automated system of selective distribution and electronic delivery of scientific information in the National Academy of Sciences of Belarus. Libraries in the information society: preserving traditions and developing new technologies. The theme for 2020 – «A library and science: interaction and prospects for development»: proceedings of the IV international scientific conference, dedicated to the 60th anniversary of the Belarus Agricultural Library, Minsk, December 34, 2020. Minsk, 2020, pp. 211–218 (in Russian).

Избирательное распространение информации (ИРИ) – это система информационного обслуживания, обеспечивающая периодическое доведение сигнальной информации о текущих поступлениях информационных источников до потребителей в соответствии с их постоянными запросами (профилями интересов) и последующей выдачей по заказу пользователя оригиналов документов или их копий. В ЦНБ НАН Беларуси за более чем десятилетний период были последовательно реализованы все основные этапы внедрения и развития данного сервиса в информационную службу библиотеки.

Сведения о профилях деятельности и научных интересах ряда учёных НАН Беларуси, о требованиях и характере предоставления информации выявлялись в результате проведения анкетирований. Сотрудники отдела обслуживания читателей регулярно осуществляли поиск, отбор и рассылку информации посредством электронной почты. За прошедший период абоненты службы ИРИ ЦНБ по индивидуальным информационным рассылкам получили свыше 30 тыс. библиографических записей по самым различным запросам, многие из которых были политематическими. Кроме предоставления списков литературы, данный вид обслуживания предполагал возможность получения электронных копий фрагментов документов или заказа первоисточников для индивидуальной работы, что вызывало определённые

организационные трудности при работе службы ИРИ в традиционном режиме.

Создание автоматизированной системы ИРИ (АС ИРИ) для использования в ЦНБ НАН Беларуси предполагает, в первую очередь, максимальную автоматизацию деятельности библиотеки по обслуживанию пользователей в режиме ИРИ при минимальном участии обслуживающего персонала.

АС ИРИ предназначена для систематического информирования пользователей в автоматическом режиме о текущих поступлениях документов в ЦНБ НАН Беларуси в соответствии с их постоянно действующими запросами (профилями интересов) на базе электронного каталога (ЭК) библиотеки. Она также обеспечивает обратную связь с пользователем и последующую выдачу по требованию пользователя документов или их электронных копий. Важной задачей АС ИРИ является информирование пользователей с максимальной полнотой и информативностью без каких-либо ограничений по месту жительства, возрасту, роду деятельности или месту работы/учебы.

Особенности АС ИРИ для ЦНБ НАН Беларуси:

- источником информации является ЭК библиотеки;
- абонентами ИРИ являются зарегистрированные в автоматизированной системе физические лица или организации;
- профиль своих интересов (постоянные запросы на поиск информации) пользователи вводят самостоятельно, используя специальный рубрикатор;
- поиск документов выполняется автоматически по регламенту;
- информирование пользователей выполняется автоматически по электронной почте;
- обратная связь пользователя включает возможность оценки релевантности отобранных системой документов и оперативного заказа электронной копии документа или заказа первоисточника (для зарегистрированных читателей) на читальный зал библиотеки.

АС ИРИ включает следующие компоненты, реализуемые в соответствующих функциональных модулях (APMax):

администрирования, ведения тематического рубрикатора, абонента.

Модуль администрирования предназначен для ведения базы данных абонентов (корпоративных и индивидуальных), включая средства управления авторизацией пользователей и настройки постоянных запросов. Администрирование включает также средства для получения статистических данных о функционировании системы. После успешной авторизации администратор получает доступ ко всем функциям модуля через соответствующие пункты меню.

Модуль ведения тематического рубрикатора позволяет управлять рубрикатором АС ИРИ, добавляя, удаляя и переименовывая рубрики. Рубрикатор организован с привязкой к используемым в библиотеке индексам УДК и используется для построения постоянных запросов абонентов.

Модуль абонента предназначен для реализации следующих возможностей для абонентов: создание заявки на регистрацию в системе ИРИ ЦНБ; редактирование своих персональных данных; создание и корректировку постоянных или временных запросов на основе тематического рубрикатора; изменение периодичности выполнения запросов; формирование разовых запросов в ЭК; просмотр, сохранение или удаление результатов выполненных постоянных запросов; формирование заказов на получение первоисточников и/или получение электронных копий фрагментов документов через службу ЭДД; получение профессиональной помощи от администратора службы ИРИ по вопросам информационного обслуживания.

Двумя основными субъектами АС ИРИ являются *пользователи (абоненты) и администраторы.*

Абонентами могут быть не только зарегистрированные читатели библиотеки, но и все желающие использовать данный сервис в своей работе.

Администратор АС ИРИ – это лицо, специально выделенное руководством библиотеки для выполнения функций мониторинга и управления системой, которые он выполняет через его автоматизированное рабочее место (АРМ «Администратор»).

Для администратора доступны следующие функции:

- регистрация и учёт абонентов, как индивидуальных, так и коллективных;
- изучение информационных потребностей каждого из абонентов и составление перечня в виде тематических терминов, рубрик, ключевых слов;
- формулирование постоянно действующего запроса абонента на формальном языке информационно-поисковой системы;
- создание, редактирование и уточнение постоянных запросов с целью их оптимизации и максимального соответствия информационным потребностям абонентов;
- статистический анализ выполняемых функций, отчетность.

К функции администратора относится также актуализация базы данных тематического рубрикатора АС ИРИ, которая ведется в тесном взаимодействии с отделом лингвистического обеспечения ЦНБ НАН Беларуси и включает в себя следующие процессы: создание дополнительных и переименование существующих рубрик, удаление рубрик, синхронизация измененных рубрик с постоянными запросами абонентов, анализ использования рубрик в запросах абонентов.

Важным компонентом АС ИРИ является понятие «Кабинет пользователя», который автоматически создается при подаче заявки на использование службы ИРИ в ЦНБ НАН Беларуси.

Для абонента доступны следующие операции:

- оформление заявки на использование службы ИРИ;
- корректировка собственных регистрационных (персональных) данных;
- создание и редактирование постоянного запроса с помощью рубрикатора;
- выбор периодичности выполнения постоянного запроса;
- выбор языков и видов отбираемых документов
- формирование заказа на получение первоисточников или электронных копий фрагментов документов.

Основным информационным объектом АС ИРИ служит постоянный запрос абонента, отражающий профиль его научных или профессиональных интересов. Запрос изначально может

создаваться абонентом самостоятельно либо с помощью администратора. Созданные или откорректированные абонентом запросы могут быть отобраны администратором для анализа и исправления. Для самостоятельного создания постоянного запроса абоненту предлагается использовать политематический рубрикатор АС ИРИ, созданный специалистами библиотеки. Особенностью данного рубрикатора является его иерархический принцип построения и широкий тематический охват, что позволяет абоненту легко ориентироваться в рубриках при построении постоянного запроса. Предусмотрена также возможность сформировать тему запроса в произвольной, текстовой форме, в качестве дополнения, что рассматривается администратором, как заявка на оказание помощи в создании запроса.

Форма для отправки заявки имеет вид, представленный ниже на *Рисунке 1*, и доступна по адресу <http://libcat.bas-net.by/iri/pls/abniri.abnreg>. Важно, что в кабинет пользователя заносится информация самим пользователем, который несёт ответственность за её достоверность и актуальность.

• Логин:

• Пароль:

• Подтверждение пароля:

• E-mail:

• Тип абонента:

ФИО:

Учёная степень:

Учёное звание:

Место работы:

Должность:

Место учебы:

Р. тел.:

Моб. тел.:

Город:

Страна:

Язык сообщений:

Примечание:

Номер читательского билета:

Рисунок 1 – Форма заявки для регистрации в АС ИРИ

Вся информация из заявки сохраняется в кабинете пользователя и доступна ему для обновления. Логин и пароль назначает сам пользователь и использует его в дальнейших подключениях к АС ИРИ. Отправленную заявку получает администратор и принимает решение о присвоении заявителю статуса «Абонент ИРИ».

Функционирование АС ИРИ осуществляется в автоматическом режиме на основе данных «Кабинета пользователя» и АРМ «Администратор». По регламенту, выбранному абонентом, запускается задание, которое выполняет поиск необходимых документов в электронном каталоге ЦНБ НАН Беларуси согласно постоянному запросу и отправляет результат поиска абоненту по электронной почте в виде библиографического списка. Абоненты ИРИ имеют возможность оценки соответствия полученной информации своему запросу, на основе которой служба ИРИ корректирует или уточняет постоянно действующие запросы абонентов.

Обработка заказа (включая финансовые операции) и доставка копий выбранных абонентом документов (фрагментов документов) выполняется средствами отдельной системы электронной доставки документов (ЭДД), функционирующей в ЦНБ НАН Беларуси (<http://edd.bas-net.by/edd.net/>). Для удобства пользователя логин и пароль регистрации в АС ИРИ ЦНБ НАН Беларуси является единым и для ЭДД.

Информационный обмен между компонентами АС ИРИ и сервером реализуется с использованием tcp/ip-протокола.

АС ИРИ функционирует в непосредственной связи с ЭК библиотеки, который создан и поддерживается в актуальном состоянии средствами АБИС «БИТ 2000и». ЭК используется как основной источник библиографической информации, доставляемой абоненту ИРИ. В настоящее время он включает более 1 677 тыс. библиографических записей на следующие виды документов: книжные издания, диссертации и авторефераты диссертаций, картографические издания, периодические и продолжающиеся издания и др. на различных видах носителей. Статьи из периодических и продолжающихся изданий являются оперативным источником получения научной информации и

важной частью ЭК ЦНБ. Объём созданных аналитических записей уже превышает отметку 65 тыс. библиографических записей. Связь модулей АС ИРИ с базами данных ЭК, читателей библиотеки, а также системой ЭДД осуществляется программными средствами АБИС «БИТ 2000и».

Создание АС ИРИ позволило автоматизировать многие из указанных выше операций, которые ранее выполнялись в ЦНБ НАН Беларуси в ручном режиме, многие из них теперь выполняются полностью в автоматическом режиме, что существенно повышает качество информационного обслуживания пользователей.

На сайте ЦНБ НАН Беларуси создана страница «Избирательное распространение информации» <http://csl.bas-net.by/Web/Pages/iri.asp>, на которой представлены основные сведения о новых возможностях данной информационной услуги, регистрация и вход в АС ИРИ. Пользователи АС ИРИ ЦНБ положительно оценивают преимущества автоматизированной системы: оперативность получения актуальной библиографической информации и удобство автоматического оформления заказа на получение первоисточников для работы в читальных залах или электронных копий фрагментов документов через систему ЭДД.

Поступила в редакцию 08.06.2020

Received 08.06.2020